

Ogólne warunki ubezpieczenia
Domownik.



Pod skrzydłami lwa.



OWU obowiązują od 31 sierpnia 2011 r.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMOWNIK

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	3
Definicje	3
Warianty ubezpieczenia	15

UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot ubezpieczenia	16
Zakres i miejsce ubezpieczenia	17
Wyłączenia odpowiedzialności	19
Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności	24
Warunki zabezpieczenia mienia	26
Suma ubezpieczenia	28

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	29
Wyłączenia odpowiedzialności	31
Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności	32
Suma gwarancyjna	33

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia	33
Zakres ubezpieczenia	33
Wyłączenia odpowiedzialności	36
Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu Assistance	36

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	37
Świadczenia	37
Wyłączenia odpowiedzialności	41
Suma ubezpieczenia	42

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

Zawarcie umowy ubezpieczenia	43
Zmiany umowy ubezpieczenia	44
Okres ubezpieczenia. Początek i koniec odpowiedzialności	44

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	45
Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia	45
Obowiązki Ubezpieczającego	46
Ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia i z tytułu OC	49
Niedoubezpieczenie i nadubezpieczenie	51
Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia z tytułu NNW	52
Uprawnieni do świadczenia z tytułu NNW	53
Wypłata odszkodowania	53
Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu mienia	54
Postanowienia końcowe	54

KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula 1 – Ubezpieczenie domu letniskowego	56
Klauzula 2 – Ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia.....	57

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMOWNIK

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Domownik”, zwanych dalej OWU, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej „Generali”, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć również na rachunek własny lub na rachunek innej osoby zwanej dalej „Ubezpieczonym”.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio w stosunku do Ubezpieczonego.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy.

§ 2

Definicje

Ilekcroć w niniejszych OWU, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem tej umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania jak akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;
- 2) **amatorskie uprawianie sportu** – aktywność Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka. W rozumieniu niniejszej definicji za amatorskie uprawianie sportu nie uważa się nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu;
- 3) **bieżąca konserwacja** – polega na wykonaniu okresowych przeglądów i prowadzenia prac konserwacyjnych, niezbędnych do utrzymania budynku w należyтым stanie technicznym, tj.:
 - a) naprawa i konserwacja budynku oraz likwidacja przyczyn ewentualnych jego uszkodzeń,
 - b) naprawa, konserwacja lub wymiana elementów stałych;
- 4) **budowa** – wznoszenie nowego budynku, a także rozbudowa lub nadbudowa budynku istniejącego, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy, w szczególności: wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonanie przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - b) zakończenie budowy, w rozumieniu niniejszych OWU, następuje w momencie zamieszkania w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, o ile nastąpiły wy-

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

magane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji lub jeżeli budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny otrzymał pozwolenie na użytkowanie;

- 5) **budowle** – na stałe związane z gruntem, następujące obiekty budowlane:
- a) wiaty,
 - b) szopy,
 - c) ogrodzenie posesji wraz z jego stałymi elementami takimi jak: bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem,
 - d) nawierzchnie placów i podjazdów,
 - e) inne budowle i konstrukcje nie będące budynkami (piaskownice, baseny, fontanny, altany, śmietniki, itp.).

Do obiektów małej architektury nie zalicza się lekkich konstrukcji, stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny, nie będących konstrukcjami stałymi (np.: nakrycia, namioty, itp.);

- 6) **budynek gospodarczy** – budynek wraz z elementami konstrukcyjnymi oraz elementami wskazanymi odpowiednio w pkt 7 lit. a - c, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolnostojący), położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny. Jeżeli garaż znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, objęcie ochroną ubezpieczeniową takiego garażu wymaga wskazania jego lokalizacji w umowie ubezpieczenia;

- 7) **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej albo szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielnią całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania, objęty ochroną ubezpieczeniową jako całość (w jednej bryle).

W ramach ubezpieczenia budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są jego elementy konstrukcyjne (w szczególności: fundamenty, ściany, schody, stropy, dach, nadproża) oraz wykończeniowe (w szczególności: tynki, okładziny, okna i drzwi, powłoki malarskie, podłogi oraz inne, których zadaniem jest osłanianie i izolowanie wnętrza oraz nadanie całości estetycznego wyglądu), a także:

- a) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) niezbędnych do korzystania z budynku mieszkalnego i prawidłowej jego eksploatacji, w tym instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną, sanitarną, elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, itp.,
- b) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. kontakty, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
- c) zewnętrzne elementy trwale związane z budynkiem mieszkalnym, tj.: rynny, parapety zewnętrzne, płotki śniegowe, zabudowy balkonów lub loggi lub tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, znajdujące się na dachu baterie

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

słoneczne (solary), a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych (w tym kamery), wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych.

Garaż znajdujący się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, traktowany jest jako integralna część budynku mieszkalnego;

- 8) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, przyjmujące zgłoszenia, weryfikujące czy zaszedł wypadek ubezpieczeniowy objęty ochroną w zakresie ubezpieczenia Assistance oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji wykonujące wymaganą usługę Assistance, mającą na celu udzielenie pierwszej pomocy w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego oraz ewentualne zabezpieczenie miejsca powstania szkody i niedopuszczenie do zwiększenia jej rozmiaru;
- 9) **ciężar śniegu i lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się ubezpieczonego mienia;
- 10) **czynności życia prywatnego** – działania i zaniechania w sferze życia prywatnego nie związane z pracą zawodową Ubezpieczającego, określone w § 10;
- 11) **czysta strata finansowa** – to uszczerbek majątkowy w postaci utraconej korzyści, nie będący szkodą na osobie lub szkodą rzeczową ani ich finansowym następstwem;
- 12) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone ustaleniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu ubezpieczenia lub jego bezpośrednim sąsiedztwie;
- 13) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaną lub usiłowaną kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem;
- 14) **dom letniskowy** – budynek, przeznaczony do wykorzystywania sezonowo, w czasie urlopu, dni wolnych od pracy, a także budynek, który wykorzystywany jest jako budynek przeznaczony do zamieszkiwania czasowego;
- 15) **dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, która w momencie wypadku ubezpieczeniowego nie przekroczyła 18 roku życia;
- 16) **dym i sadza** – produkt spalania ciał stałych, cieczy i gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem wyostał się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych, elektrycznych, grzewczych itp. oraz skutek pożaru, który powstał w lub poza miejscem ubezpieczenia;
- 17) **elementy stałe** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, takie jak:
 - a) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
 - b) zlewozmywak, kuchnia gazowa, elektryczna,
 - c) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian,
 - d) przegrody/ścianki działowe, w tym przegrody szklane oraz poręcze schodów,
 - e) drzwi wraz z futrynami i zamkami,
 - f) okna łącznie z oszkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
 - g) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
 - h) obudowy instalacji i grzejników,
 - i) powłoki malarskie,
 - j) tynki ścian i sufitów,

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- k) okładziny ścian (w tym lustra wbudowane na stałe), podłóg, schodów i sufitów,
 - l) podłogi,
 - m) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji przeciwpożarowych,
 - n) przyłącza mediów (w tym grzejników wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. kontakty, wyłączniki) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
 - o) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
 - p) zabudowy balkonów lub loggi lub tarasów;
- 18) **franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody. Jeżeli wysokość szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości, z uwzględnieniem postanowień dotyczących ustalenia odszkodowania;
- 19) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, o jaką będzie pomniejszona wysokość każdego odszkodowania, z uwzględnieniem postanowień dotyczących ustalenia odszkodowania;
- 20) **grad** – opad atmosferyczny składający się z brytek lodu;
- 21) **implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
- 22) **Infolinia Prawna** – telefoniczne centrum informacyjne, czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, udzielające odpowiedzi w zakresie podanym w §15 ust. 4;
- 23) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub jego części, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie mienia, w tym również szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu wskutek katastrofy budowlanej w budynkach sąsiadujących. Nie jest katastrofą budowlaną:
- a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
 - c) awaria instalacji;
- 24) **kradzież z włamaniem** –
- a) usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
 - b) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;
- 25) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 26) **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego (wielomieszkaniowego), przeznaczona na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych. W ramach ubezpieczenia lokalu mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową objęte są jego elementy konstrukcyjne (w szczególności: ściany, schody, stropy, dach, nadproża) oraz wykończeniowe (w szczególności: tynki, okładziny, okna i drzwi, powłoki malarskie, podłogi oraz inne, których zadaniem jest osłanianie i izolowanie wnętrza oraz nadanie całości estetycznego wyglądu), o ile nie stanowią części wspólnej budynku, a także:

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- a) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) niezbędnych do korzystania z lokalu mieszkalnego i prawidłowej jego eksploatacji, w tym instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, itp.,
 - b) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie lokalu mieszkalnego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego lokalu mieszkalnego. W tym m.in.: przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. kontakty, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
 - c) zewnętrzne elementy trwale związane z lokalem mieszkalnym, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów lub loggi lub tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych,
 - d) pomieszczenia przynależne,
 - e) miejsca parkingowe, tj. miejsca wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego albo budynku parkingowego lub położone na podziemnych kondygnacjach budynku miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 27) **małe jednostki pływające** – sprzęt pływający, przeznaczony do własnego użytku Ubezpieczającego i osób bliskich: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m² oraz jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM);
- 28) **mienie** – rzeczy objęte ochroną w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia;
- 29) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, jak również nieszczęśliwy wypadek w środku lokomocji, tj. nieszczęśliwy wypadek, w którym Ubezpieczony uczestniczył jako kierowca lub pasażer środka lokomocji;
- 30) **odmrożenie** – proces chorobowy obejmujący zmiany miejscowe i ogólnoustrojowe wskutek zadziałania czynnika termicznego (niskie temperatury) lub chemicznego na organizm człowieka, powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- 31) **ogród działkowy** – (pracowniczy i rodzinny) obszar gruntu podzielony na działki przeznaczone pod uprawy ogrodowe i oddane w użytkowanie osób fizycznych, wyposażony w urządzenia niezbędne do prowadzenia upraw ogrodowych oraz służący zarazem do wypoczynku użytkowników działek i innych osób;
- 32) **oparzenie** – spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem proces chorobowy obejmujący zmiany miejscowe i ogólnoustrojowe wskutek zadziałania czynnika termicznego, chemicznego lub elektrycznego na organizm człowieka;
- 33) **osoby bliskie** –
- a) małżonek Ubezpieczającego lub osoba pozostająca z Ubezpieczającym w konkubinacie, o ile prowadzą wspólne gospodarstwo domowe,
 - b) rodzeństwo, zstępni niezależnie od wieku, tj. dzieci własne, pasierbowie, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie, wstępni, teściowie, zięcio-

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

wie i synowe, ojczym, macocha, osoby pozostające pod opieką, o ile pozostają z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 34) **osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 35) **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- 36) **pęknięcie na skutek mrozu** – uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego:
- a) armatur, sanitariatów, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - b) rur dopływowych i odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji i urządzeń grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych;
- 37) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 38) **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego (np.: piwnica, pomieszczenie gospodarcze, strych), a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej wraz z elementami konstrukcyjnymi oraz elementami wskazanymi odpowiednio w pkt 7 lit. a – c, wykorzystywane do celów innych niż mieszkaniowe;
- 39) **pomoc domowa** – każda osoba wykonująca zlecone przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym na terenie nieruchomości, na której zamieszkuje Ubezpieczający (dotyczy to również czynności zleconych przez Ubezpieczającego poza tym obszarem);
- 40) **poszkodowany** – każda osoba trzecia, poza Ubezpieczającym lub osobami bliskimi, która doznała szkody osobowej lub rzeczowej. Za poszkodowanego, w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, uważa się również uprawnionego do świadczenia w związku z wyrządzoną szkodą;
- 41) **poważny uraz** – naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, które powoduje upośledzenie funkcji organizmu nierokujące poprawy powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku, w postaci:
- a) **porażenia** – całkowita i trwała utrata funkcji ruchowej kończyny (kończyn),
 - b) **uszczywnienia** – całkowite zniesienie ruchomości w stawie,
 - c) **utrąty** – całkowita anatomiczna strata narządu;
- 42) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń, a w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek. Przy ustalaniu powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggi, antresoli oraz pomieszczeń przynależnych (np. piwnica);
- 43) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenów w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, wskutek:
- a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
 - c) topnienia kry lodowej,
 - d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
 - e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni, od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Powyższe postanowienie nie dotyczy umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej w Generali i w których w poprzednim okresie ubezpieczenia ochroną objęte było ryzyko powodzi;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 44) **pozwolenie na użytkowanie** – decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie inwestycji (budowy) i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do zamieszkania;
- 45) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 46) **przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej** – maszyny, urządzenia i narzędzia przeznaczone do prowadzenia działalności zarobkowej przez Ubezpieczającego i osoby bliskie w miejscu ubezpieczenia oraz materiały i towary przeznaczone do sprzedaży lub przerobu, a także mienie należące do osób trzecich, przyjęte w celu wykonania usługi;
- 47) **przedmioty wartościowe** –
 - a) dzieła sztuki (np. obrazy, rysunki, grafiki oraz inne dzieła plastyczne),
 - b) antyki (tj. przedmioty o charakterze zabytkowym, starsze niż 100 lat),
 - c) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
 - d) porcelana unikatowa,
 - e) broń wszelkiego rodzaju (posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami) i trofea myśliwskie,
 - f) znaczki pocztowe, monety, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
 - g) przedmioty unikatowe, jednostkowe,
 - h) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 5 000 złotych,
 - i) zbiory i kolekcje ww. przedmiotów;
- 48) **przepięcie** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powoduje szkody w urządzeniach (i ich akcesoriach) oraz instalacjach;
- 49) **pustostan** – opuszczony, niezamieszkały w całości lub wyłączony z użytkowania budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny;
- 50) **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany w następujący sposób:
 - a) przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osób bliskich,
 - b) gdy sprawca używając siły lub grożąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczającego lub osoby bliskie posiadające klucze do ubezpieczonych pomieszczeń i zmusił do jego otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem,
 - c) poprzez oszustwo czyli doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego mienia poprzez wprowadzenie w błąd bądź wykorzystanie błędu osoby niepełnoletniej, w podeszłym wieku lub upośledzonej umysłowo;
- 51) **remont** – wykonywanie w istniejącym budynku mieszkalnym, lokalu mieszkalnym, budynku gospodarczym lub pomieszczeniach przynależnych robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego, a niestanowiących bieżącej konserwacji;
- 52) **rozbudowa** – powiększenie powierzchni zabudowanej istniejącego budynku;
- 53) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, stanowiące wyposażenie ubezpieczonych pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, a w szczególności:
 - a) meble i dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, pojazdy bez napędu mechanicznego, kosiarki samojezdne, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt ogrodniczy,

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- b) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, biżuteria, gotówka, futra i odzież skórzana,
- c) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół, opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki samochodowe oraz części zapasowe do samochodów, motocykli, rowerów.

Za ruchomości domowe uznaje się również wymienione w lit. a – c mienie, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostały im wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane;

- 54) **rzeczy osobiste** – torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, wartości pieniężne, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, palmtopy, kamery i aparaty fotograficzne, przenośne odtwarzacze dźwięku lub obrazu (np.: mp3), okulary, kosmetyki oraz odzież;
- 55) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane silnym wiatrem tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady silnego wiatru lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu;
- 56) **sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybowictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, kolarstwo górskie, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, heliskiing, heliboarding, freeskiing, jazda na nartach wodnych, parkour oraz inne niewymienione w niniejszym zestawieniu, a powszechnie uważane za sporty wysokiego ryzyka lub sporty ekstremalne;
- 57) **stan surowy zamknięty** – budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, w którym wykonane zostały następujące prace: pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (wraz z okuciami i zamknięciami) oraz wykonanie izolacji, pokrycia dachu i odwodnienia;
- 58) **stłuczenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub osób bliskich, przypadkowe rozbicie lub pęknięcie następujących przedmiotów:
 - a) szyb okiennych i drzwiowych,
 - b) oszklenia ścian i dachów,
 - c) szklanych przegród ściennych (w tym zewnętrznych przegród z luksferów),
 - d) lusterek przytwierdzonych na stałe,
 - e) ceramicznych kuchennych płyt grzewczych,
 - f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów,
 - g) wbudowanych akwariów i terrariów,
 - h) szyb kominkowych,
 - i) osłony boksów i kabin,
 - j) obudowy brodzików;
- 59) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 60) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia mienia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
- 61) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przypuszczalna maksymalna wysokość szkody, którą może ponieść Ubezpieczający w okresie ubezpieczenia;
- 62) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia deklarowana do ubezpieczenia;
- 63) **szkoda** –
- a) **rzeczowa** – szkoda powstała w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej obejmująca również utracone korzyści będące następstwem szkody rzeczowej;
 - b) **osobowa** – szkoda powstała w czasie trwania odpowiedzialności Generali, będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej obejmująca również utracone korzyści będące następstwem ww. zdarzeń;
- 64) **środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego, z wyłączeniem motoroweru, ciągnika rolniczego. Za środek lokomocji uważa się także statek pasażerskich licencjonowanych linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom, wodolot i poduszkowiec oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
- 65) **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe podejmowane z pobudek politycznych, ideologicznych, religijnych, ekonomicznych, społecznych lub tym podobnych, z wykorzystaniem przemocy, w celu zastraszenia ludności, wywarcia nacisku na rządy lub organy państwowe i dezorganizacji życia publicznego;
- 66) **trzęsienie ziemi** – nie wywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu, które wywołuje trwałe szkody w mieniu;
- 67) **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 68) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca tytuł prawny do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna;
- 69) **uderzenie fali ponaddzwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie wytworzonej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 70) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- 71) **uderzenie pojazdu** – uderzenie przez pojazd drogowy w ubezpieczone mienie;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 72) **upadek drzew i budowli** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, nie będący następstwem działalności ludzkiej;
- 73) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 74) **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 75) **użytkowanie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego** – przez budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny użytkowany rozumie się obiekt w którym została zakończona budowa, zgodnie z pkt 4 lit. b);
- 76) **użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdu turystycznego** – użytkowanie:
- wynajmowanych przez Ubezpieczającego i osoby bliskie domków rekreacyjnych lub pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, hostelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych,
 - ruchomości domowych znajdujących się w tych pomieszczeniach i stanowiących ich wyposażenie;
- 77) **wandalizm** – zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia, tj. zewnętrznych elementów budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego wskazanego w umowie ubezpieczenia, zewnętrznych elementów budynków gospodarczych oraz budowli znajdujących się na tej samej działce co budynek mieszkalny wskazany w umowie ubezpieczenia, z wyjątkiem ogrodzenia i jego elementów takich jak: bramy, furtyki oraz ich elementy (takie jak: siłowniki, domofony, itp.), jak również oszklenia, spowodowane przez osoby trzecie, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem;
- 78) **wartość odtworzeniowa** – w przypadku:
- ruchomości domowych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie,
 - elementów stałych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie, z uwzględnieniem kosztów montażu,
 - budynku mieszkalnego, domu letniskowego, budynków gospodarczych oraz budowli w użytkowaniu – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów ich odbudowy w tej samej lokalizacji, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe,
 - lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych w użytkowaniu – kwota pozwalająca, w przypadku lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych, na nabycie zbliżonego lokalu mieszkalnego, określona na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej oraz wartości pomieszczeń przynależnych, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach, standardzie wykończenia budynku, stanie technicznym oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej,
 - budynku mieszkalnego, domu letniskowego, budynków gospodarczych oraz budowli w budowie – kwota odpowiadająca wartości robót (materiałów i robocizny)

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- wykonanych (odpowiednio do stanu zaawansowania budowy) oraz planowanych do ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- f) lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych w budowie – kwota odpowiadająca wartości lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych na dzień zakończenia inwestycji;
- 79) **wartości pieniężne** –
- a) gotówka - pieniądze, tj. obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce,
 - b) środki pieniężne i papiery wartościowe – obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze i kredytowe, чеки i weksle, rozrachunkowe, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 80) **wartość rynkowa** – dla przedmiotów wartościowych jest to wartość odpowiadająca cenie zakupu (potwierdzonej dokumentem zakupu) lub aktualnej cenie rynkowej określonej na podstawie wartości katalogowej lub wyceny rzeczoznawcy;
- 81) **wartość rzeczowista** – wartość odtworzeniowa mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego. Do określenia stopnia zużycia budynków zastosowanie mają tabele Rossa (wskazujące stopień zużycia technicznego) a w przypadku posiadania wyceny rzeczoznawcy stopień zużycia określony w wycenie przez rzeczoznawcę;
- 82) **współmałżonek** – osoba, która w momencie wypadku ubezpieczeniowego pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim w rozumieniu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
- 83) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;
- 84) **wyczynowe uprawianie sportu** – niezawodowe uprawianie sportu w ramach sekcji, klubów, związków lub organizacji sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów;
- 85) **wypadek ubezpieczeniowy** –
- a) w ubezpieczeniu mienia, Assistance – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne, spowodowane przez zdarzenia losowe objęte zakresem ubezpieczenia, którego wystąpienie powoduje szkodę rzeczową,
 - b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpieczającego powodujące szkodę osobową osoby trzeciej lub szkodę rzeczową osoby trzeciej,
 - c) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczającego, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, którego zajście powoduje:
 - śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji,
 - poważny uraz,
 - złamania kości;
- 86) **zabezpieczenia dodatkowe** –
- a) alarm lokalny – system zabezpieczeń wywołujący sygnały dźwiękowe w miejscu ubezpieczenia,
 - b) monitoring – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego wywołujący alarm w jednost-

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- ce policji lub agencji ochrony mienia, z czasem reakcji nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia,
- c) drzwi antywłamaniowe – posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie,
 - d) zamontowane na oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i innych częściach oszklonych żaluzje posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie lub kraty,
 - e) okna i przeszkłone drzwi tarasowe i balkonowe posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie (co najmniej klasa P3),
 - f) domofon – urządzenie służące do komunikacji głosowej na małe odległości bez pośrednictwa centrali,
 - g) stały dozór – pełniony przez pracowników Ubezpieczającego lub pracowników agencji ochrony mienia, stały dozór fizyczny, w miejscu ubezpieczenia;
- 87) **zalanie** – niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
- a) awarii przewodów lub urządzeń wodnokanalizacyjnych,
 - b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - d) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodnokanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - f) zalania wodą pochodzącą z:
 - urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki i innych na skutek ich awarii,
 - opadów atmosferycznych,
 - uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej;
- 88) **zapidanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 89) **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych przez osoby będące członkami klubów biorących udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub przez osoby uprawiające sporty indywidualne i biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub uprawianie dyscyplin sportowych przez osoby uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów związanych z uprawianiem sportu w postaci diet, zasiłków, itp., niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy w ramach gier zespołowych;
- 90) **złamanie kości** – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku urazowe przerwanie ciągłości tkanki kostnej (obejmujące cały jej przekrój). Złamaniem kości jest także urazowe złuszczenie chrząstek nasadowych;
- 91) **zużycie techniczne** – naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego normalnej eksploatacji, określone w procentach w skali roku;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 92) **zwierzęta domowe** – zwierzęta trzymane przez człowieka w domu dla towarzystwa, zakupione lub utrzymywane legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub ich potomstwo.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć według dwóch wariantów ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia: podstawowego i rozszerzonego, które opisuje Tabela nr 1, wskazana w ust. 4.
2. Zakres ubezpieczenia podstawowy lub rozszerzony może być uzupełniony o ryzyka dodatkowe, zgodnie ze schematem wskazanym w Tabeli nr 1, w ust. 4.
3. Zakres ubezpieczenia mienia określony w Tabeli nr 1, w ust. 4, jest zróżnicowany w zależności od statusu budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (tj.: w budowie lub w użytkowaniu).
4. Warianty ubezpieczenia:

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia	Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny w budowie	Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny w użytkowaniu
Pożar i inne zdarzenia losowe oraz Assistance	Wariant podstawowy	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, silny wiatr, akcja ratownicza, serwis informacyjny Centrum Pomocy Generali, informacja prawna	pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, silny wiatr, akcja ratownicza, serwis informacyjny Centrum Pomocy Generali, informacja prawna
	Wariant rozszerzony	wariant podstawowy + ----- grad, lawina, ciężar śniegu i lodu, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadza, uderzenie fali ponaddźwiękowej, ----- trzęsienie ziemi, upadek drzew i budowli, Assistance techniczny w domu	wariant podstawowy + zalenie, grad, lawina, ciężar śniegu i lodu, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadza, uderzenie fali ponaddźwiękowej, pęknięcie na skutek mrozu, trzęsienie ziemi, upadek drzew i budowli, Assistance techniczny w domu

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

Ryzyka dodatkowe do zakresu rozszerzonego		
Pożar i inne zdarzenia losowe	Powódź	Powódź
	Deszcz nawalny	Deszcz nawalny
	Przepięcie	Przepięcie
	Stłuczenie	Stłuczenie
	Wandalizm	Wandalizm
	Katastrofa budowlana	Katastrofa budowlana
Ryzyka dodatkowe do zakresu podstawowego i rozszerzonego		
Kradzież z włamaniem i rabunek	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja
Rabunek poza miejscem ubezpieczenia	Rabunek rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia	Rabunek rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia
Odpowiedzialność cywilna	Odpowiedzialność cywilna z tytułu budowy budynku przeznaczonego na użytek własny	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym na terytorium RP
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji, poważny uraz, złamania kości.	Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji, poważny uraz, złamania kości.

§ 4

UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiot ubezpieczenia określony jest każdorazowo w umowie ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich lub znajdujące się w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, będące **w budowie lub użytkowaniu**:
 - 1) budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
 - 2) budynki gospodarcze,
 - 3) budowle,
 - 4) elementy stałe budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych.
4. W przypadku budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych **w użytkowaniu**, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) ruchomości domowe,
 - 2) przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej,
 - 3) przedmioty wartościowe.
5. Warunkiem ubezpieczenia pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych i budowli jest ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

6. Budynek gospodarczy i budowle mogą być objęte ubezpieczeniem pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.
7. Ubezpieczenie mienia znajdującego się w pomieszczeniach przynależnych i budynkach gospodarczych możliwe jest pod warunkiem uprzedniego ubezpieczenia mienia znajdującego się w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym.
8. Jeżeli w miejscu ubezpieczenia (w tym w pomieszczeniach przynależnych i budynkach gospodarczych) znajdują się ruchomości domowe (z wyjątkiem mebli) o wartości jednostkowej przekraczającej 3 000 złotych, do wniosku należy załączyć wykaz takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, wartości, daty produkcji lub zakupu.
9. W przypadku braku wykazu mienia, o którym mowa w ust. 8 w razie powstania szkody odszkodowanie zostanie wypłacone, jeżeli przedstawione zostaną dowody zakupu lub inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania mienia.
10. Przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej oraz przedmioty wartościowe mogą zostać ubezpieczone od chwili zakończenia budowy, zgodnie z § 2 pkt 4 lit. b.
11. Przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej znajdujące się we wskazanym w umowie budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym mogą być objęte ubezpieczeniem pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. W przypadku szkody odszkodowanie zostanie wypłacone, jeżeli przedstawione zostaną dowody zakupu lub inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania mienia.
12. Ubezpieczenie przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej oraz przedmiotów wartościowych może zostać zawarte w przypadku ubezpieczenia w tym samym zakresie ruchomości domowych w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym.
13. Przedmioty wartościowe znajdujące się we wskazanym w umowie budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym mogą być objęte ubezpieczeniem pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.
14. Przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem sporządzenia spisu tych przedmiotów, stanowiącego integralną część polisy. Spis musi uwzględniać cechy identyfikacyjne i wartość poszczególnych przedmiotów. Wartość przedmiotów określa się na podstawie rachunku/faktury zakupu, wyceny rzeczoznawcy lub ceny katalogowej. W szczególnych wypadkach inny sposób ustalenia wartości może zostać uzgodniony w porozumieniu z Generali.
15. W razie zakupu przedmiotów wartościowych w trakcie okresu ubezpieczenia należy zgłosić ten przedmiot do umowy i dokonać doubezpieczenia.
16. Generali może uzależnić zgodę na przyjęcie przedmiotów wartościowych do ubezpieczenia od ustalenia w porozumieniu z Ubezpieczającym dodatkowych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych lub sposobu przechowywania tych przedmiotów w miejscu ubezpieczenia.

§ 5

Zakres i miejsce ubezpieczenia

1. W zależności od wariantu ubezpieczenia (zgodnie z Tabelą nr 1, wskazaną w § 3 ust. 4) ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, powstałe w miejscu ubezpieczenia, wskazanym w umowie ubezpieczenia i w okresie ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były następujące zdarzenia:
 - 1) **w wariantcie podstawowym:**
 - a) pożar,
 - b) uderzenie pioruna,
 - c) wybuch,

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- d) implozja,
 - e) upadek statku powietrznego,
 - f) uderzenie pojazdu,
 - g) silny wiatr,
 - h) akcja ratownicza,
- 2) **w wariantcie rozszerzonym**, zdarzenia wymienione w wariantcie podstawowym oraz:
- a) zalanie – z wyjątkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w budowie,
 - b) grad,
 - c) lawina,
 - d) ciężar śniegu i lodu,
 - e) osuwanie się ziemi,
 - f) zapadanie się ziemi,
 - g) dym i sadza,
 - h) uderzenie fali ponaddźwiękowej,
 - i) pęknięcie na skutek mrozu – z wyjątkiem ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w budowie,
 - j) trzęsienie ziemi,
 - k) upadek drzew i budowli,
- 3) dodatkowo do wariantu rozszerzonego mogą zostać dodane, po opłaceniu dodatkowej składki, jedno lub wszystkie, następujące zdarzenia losowe:
- a) powódź, zgodnie z programem powodziowym Generali, określającym strefy terytorialne w RP, w zależności od zagrożenia powodziowego ustalanego w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych w danej strefie,
 - b) deszcz nawalny,
 - c) przepięcie,
 - d) stłuczenie,
 - e) wandalizm,
 - f) katastrofa budowlana.
- 4) Lokale mieszkalne znajdujące się na piętrach pośrednich (powyżej parteru) wraz ze znajdującym się w nich mieniem, uznaje się za położone w strefie powodziowej 0, niezależnie od faktycznej strefy powodziowej, wynikającej z programu powodziowego Generali. W takim przypadku ochrona z tytułu powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych do tych lokali mieszkalnych i mienia w nich się znajdującego, o ile pomieszczenia te znajdują się na parterze lub poniżej,
- 5) Jeżeli w ramach ryzyka powodzi ochrona ma obejmować lokale mieszkalne, pomieszczenia przynależne wraz ze znajdującym się w nim mieniem, położone na parterze lub poniżej, należy opłacić dodatkową składkę za to ryzyko zgodnie z pkt 3 lit a, z zastrzeżeniem braku możliwości objęcia ochroną ubezpieczeniową ww. lokali mieszkalnych i pomieszczeń przynależnych wraz ze znajdującym się w nich mieniem w strefie powodziowej X, zgodnie z programem powodziowym Generali.
2. Ujawnienie się wady powstałej z przyczyn tkwiących w ubezpieczonym mieniu nie będzie uważane za zniszczenie lub uszkodzenie w rozumieniu OWU.
3. Zakresem ubezpieczenia może być objęty dom letniskowy na warunkach określonych w klauzuli nr 1 stanowiącej załącznik nr 1 do OWU.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

4. Miejsce ubezpieczenia jest określone w umowie ubezpieczenia, przy czym OWU mogą mieć zastosowanie tylko do mienia znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem klauzuli nr 2 stanowiącej załącznik nr 2 do OWU.
5. Generali udzieli ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń, których bezpośrednią przyczyną był deszcz nawalny, wyłącznie pod warunkiem, że budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny jest w stanie surowym zamkniętym.
6. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w części ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych w użytkowanych budynkach mieszkalnych i lokalach mieszkalnych, w zakresie ubezpieczenia kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, jest spełnienie wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w § 8.
7. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w części ubezpieczenia elementów stałych w budynkach mieszkalnych i lokalach mieszkalnych w budowie, w zakresie ubezpieczenia kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, jest spełnienie wymogów dotyczących zabezpieczeń, określonych w § 8. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa w zakresie kradzieży z włamaniem może być udzielona dopiero od momentu, gdy budynek jest w stanie surowym zamkniętym.
8. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych w budowie, jeżeli w trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej nastąpi zakończenie budowy określone w § 2 pkt 4 lit. b, zakres ochrony ubezpieczeniowej automatycznie ulega zmianie z dniem zakończenia budowy. Od dnia zakończenia budowy obowiązuje zakres i przedmiot ubezpieczenia określony dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w użytkowaniu.
9. Obiekty znajdujące się w stadium budowy, przebudowy, rozbudowy, modernizacji są objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie przewidzianym dla budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych w budowie. Bieżące prace konserwacyjne prowadzone w użytkowanym budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym nie powodują zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku ubezpieczenia mienia w zakresie wskazanym w ust. 1 zakres ubezpieczenia może obejmować kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację, po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:
 - 1) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych i budowlach wybudowanych bez wymaganych zezwoleń lub niespełniających warunków prawa budowlanego lub w których nieprzestrzegane są przepisy eksploatacyjne;
 - 2) budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz budowlach znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego;
 - 3) budynkach i budowlach takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, itp.;
 - 4) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych w całości lub w przeważającej części przeznaczonych na działalność handlową, usługową, produkcyjną, magazynową;
 - 5) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych wraz ze znajdującym się w nich mieniem, w których prowadzona jest następująca działalność:
 - a) usługowa - warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- b) produkcyjna i handlowa - tworzywa sztuczne i środki chemiczne;
- 6) budynkach mieszkalnych lub lokalach mieszkalnych opuszczonych, nieużytkowanych lub przeznaczonych do rozbiórki, pustostanach (z wyjątkiem budynków lub lokali w budowie);
 - 7) szklarniach, tunelach foliowych, garażach blaszanych oraz innych obiektach o charakterze tymczasowym;
 - 8) częściach wspólnych domów wielorodzinnych oraz w ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości;
 - 9) mieniu znajdującym się na zewnątrz, z wyjątkiem zewnętrznych elementów trwale związanych z budynkiem mieszkalnym, lokalem mieszkalnym lub budynkiem gospodarczym, takich jak: rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów, loggi, tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, zabezpieczenia okien i drzwi, znajdujące się na dachu baterie słoneczne (w przypadku budynku mieszkalnego lub budynku gospodarczego), a także zewnętrzne elementy oświetlenia oraz instalacji wentylacyjnych, klimatyzacyjnych lub alarmowych (w tym kamer);
 - 10) mieniu znajdującym się w pomieszczeniach ogólnodostępnych, np.: suszarnia;
 - 11) mieniu znajdującym się na zewnątrz, powstałym na skutek pęknięcia mrozowego, czyli uszkodzeń spowodowanych pękaniem i rozsadzaniem zewnętrznych elementów na skutek działania wody i niskiej temperatury;
 - 12) mieniu znajdującym się na balkonach, tarasach, loggiach;
 - 13) aktach, dokumentach, planach konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, jak również w modelach, prototypach, wzorach, eksponatach, rękopisach i programach komputerowych;
 - 14) prawach autorskich (spowodowane ich naruszeniem) oraz innych niematerialnych prawach, mających charakter własności osobistej;
 - 15) mieniu zgromadzonym w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia, maszynach, urządzeniach i narzędziach służących do prowadzenia działalności zarobkowej, o ile nie zostały ubezpieczone jako przedmioty służące do prowadzenia działalności zarobkowej;
 - 16) mieniu nielegalnie wprowadzonym na obszar celny Unii Europejskiej bądź nielegalnie posiadanym przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
 - 17) środkach pieniężnych i papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, w nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz w niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych;
 - 18) ruchomościach domowych wskazanych w § 2 pkt 53 lit. b przechowywanych poza budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym;
 - 19) elementach stałych przed ich zainstalowaniem lub w trakcie instalowania, montażu lub demontażu;
 - 20) ruchomościach domowych, przedmiotach do prowadzenia działalności zarobkowej i przedmiotach wartościowych do czasu zakończenia budowy, zgodnie z § 2 pkt 4 lit. b;
 - 21) pojazdach lądowych, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji, jednostkach pływających innych niż małe jednostki pływające, statkach powietrznych (w tym również lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), a także

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, kluczykach samochodowych, przedmiotach w bagażnikach, paliwach i materiałach eksploatacyjnych;
- 22) zwierzętach domowych;
 - 23) roślinach;
 - 24) glebie i wodzie;
 - 25) odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach oraz innych częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
 - 26) przedmiotach do prowadzenia działalności zarobkowej, jeżeli działalność prowadzona jest bez odpowiednich zezwoleń do jej prowadzenia w miejscu ubezpieczenia lub przechowywania w tym miejscu materiałów lub towarów służących do jej prowadzenia.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałych wskutek:
- 1) wojny, wszelkiego rodzaju działań wojennych i związanych z nimi akcji wojskowych i policyjnych w tym strajków, zamieszek, rozruchów wewnętrznych, terroryzmu;
 - 2) konfiskaty lub wywłaszczenia przez władze;
 - 3) działań energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego;
 - 4) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, tj.: gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) braku odpowiednich przeglądów, badań lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa, które Ubezpieczający jest zobowiązany wykonać;
 - 6) zalania:
 - a) wodą pochodzącą z deszczu, gradu lub śniegu oraz zanieczyszczeń, które przedostały się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym,
 - b) spowodowanego złym stanem dachu, ścian, zamrożeniem rynny lub rury spustowej, a także nienależytym zabezpieczeniem, konserwowaniem otworów okiennych, drzwiowych, dachowych albo innych elementów,
 - c) spowodowanego roztopianiem się zalegających mas śniegu lub lodu, o ile na Ubezpieczającym, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
 - 7) zalania spowodowanego przenikaniem wód gruntowych lub cofnięciem się ścieków w wyniku podniesienia się wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione szkody były następstwem powodzi, z zastrzeżeniem, że powódź była objęta ochroną ubezpieczeniową i ubezpieczone objekty posiadały odpowiednią izolację zabezpieczającą przed przenikaniem wód gruntowych;
 - 8) zalania spowodowanego podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem;
 - 9) spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną przepustowością kanalizacji spowodowanej zaniedbaniem Ubezpieczającego lub osób bliskich, lub zbudowanej niezgodnie z normami budowlanymi, o ile za jej budowę ponosił odpowiedzialność Ubezpieczający lub osoby bliskie;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 10) przemarzania ścian;
- 11) uderzenia pojazdu w sytuacji, gdy pojazd był wykorzystywany do celów prowadzonej budowy;
- 12) uderzenia pojazdu w sytuacji, gdy pojazd był eksploatowany przez: Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
- 13) eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych oraz obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
- 14) działania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku, spowodowane brakiem bieżącej konserwacji, jeżeli na Ubezpieczającym lub osobach bliskich, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego tych elementów;
- 15) wybuchów wywołanych umyślnie, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie albo wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek, itp.;
- 16) zadymienia, sadzy powstałych w czasie gotowania, smażenia, pieczenia;
- 17) przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, piorunem lub eksplozją;
- 18) działania wirusów komputerowych;
- 19) wszelkiego rodzaju skażenia, zanieczyszczenia, nagromadzenia osadów, zabrudzenia (w tym graffiti), zakurzenia;
- 20) naturalnego zużycia i starzenia się mienia;
- 21) bieżących napraw i konserwacji dokonywanych w celu utrzymania mienia w stanie użyteczności;
- 22) braku konserwacji lub uszkodzenia lub zniszczenia będące skutkiem niewłaściwego użytkowania;
- 23) niewykonywania przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa lub wymagań eksploatacyjnych;
- 24) spękania, osiadania, wyniesienia, kurczenia się lub rozciągania budynków lub ich części;
- 25) uszkodzenia, zniszczenia, poplamienia, zalania lub porysowania ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych i przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej spowodowane przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, chyba że było ono bezpośrednim następstwem wypadku ubezpieczeniowego niespodowodowanego przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
- 26) długotrwałego oddziaływania wilgoci, temperatury, a także czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
- 27) działania mikroorganizmów, zwierząt, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów;
- 28) korozji i utlenienia, z zastrzeżeniem, że w przypadku szkód spowodowanych korozją przewodów wodnokanalizacyjnych znajdujących się wewnątrz budynków, Generali nie pokrywa kosztów naprawy lub wymiany przewodów, natomiast ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie awarii, o ile dotknęły one mienie ubezpieczone i nie były przedmiotem odrębnego wyłączenia;
- 29) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na którym dane były zgromadzone, jeżeli szkoda nie nastąpiła wskutek fizycznego zniszczenia lub uszkodzenia nośnika danych, w następstwie ubezpieczonego zdarzenia losowego;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 30) braku dostawy lub dostawą o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, z wyjątkiem sytuacji, gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje szkodę rzeczową;
 - 31) kradzieży, oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia ubezpieczonego mienia, szantażu lub wymuszenia, z zastrzeżeniem, że Generali ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji (w rozumieniu niniejszych OWU) pod warunkiem, że w umowie ubezpieczenia została określona dla tych zdarzeń odrębna suma ubezpieczenia oraz opłacona dodatkowa składka;
 - 32) kradzieży z włamaniem, dokonanej podczas nieobecności mieszkańców w ubezpieczonych pomieszczeniach w sytuacji, gdy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie było należycie zabezpieczone, tj. nie zostały spełnione wymogi określone w § 8 oraz nie zostały zastosowane lub były niesprawne wszystkie zabezpieczenia wskazane przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, chyba że brak zabezpieczeń nie miał wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 33) kradzieży siłowników lub automatyki bramy;
 - 34) usunięcia wad ubezpieczonych przedmiotów powstałych z powodu: błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych urządzeń domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, z zastrzeżeniem, że jeżeli w następstwie takiej wady lub awarii powstaną inne szkody w ubezpieczonym mieniu i nie będą one przedmiotem odrębnego wyłączenia, Generali będzie ponosić odpowiedzialność za takie szkody następcze.
3. Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową ani utracone korzyści będące następstwem szkód.
 4. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej i nie zostanie opłacona składka dodatkowa za to ryzyko, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody i następstwa szkód powstałych:
 - 1) wskutek powodzi;
 - 2) wskutek deszczu nawalnego;
 - 3) wskutek przepięcia;
 - 4) wskutek stłuczenia elementów stałych;
 - 5) wskutek wandalizmu;
 - 6) wskutek katastrofy budowlanej;
 - 7) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności zarobkowej;
 - 8) w przedmiotach wartościowych;
 - 9) w domach letniskowych i mieniu w nich się znajdującym oraz mieniu znajdującym się na posesji, na której znajduje się dom letniskowy;
 - 10) w rzeczach osobistych poza miejscem ubezpieczenia.
 5. W przypadku opłacenia składki za ryzyko dodatkowe wymienione w ust. 4, zastosowanie do nich mają wszystkie wyłączenia wskazane w ust. 1 - 3.
 6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, franszyza integralna wynosi 100 złotych.
 7. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (chyba, że zapłaćta odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
 8. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osobę bliską.

§ 7

Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. W przypadku nie określenia w umowie ubezpieczenia odrębnych limitów odpowiedzialności dla wybranych wypadków ubezpieczeniowych, wysokość kosztów oraz limitów za mienie, określonych w ust. 2, 3 i 5, ustala się w odniesieniu do sumy ubezpieczenia ustalonej dla danej grupy mienia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego w następstwie zajścia jednego lub kilku wypadków ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 4:
 - 1) **koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów**, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna odpowiedzialność Generali za szkody w mieniu i koszty poniesione na zmniejszenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie tego mienia przed szkodą jest ograniczona do 100% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia. Ograniczenie to nie będzie jednak miało zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych poniesionych na działania podjęte na polecenie Generali;
 - 2) **koszty oczyszczania z dymu i sadzy** przedmiotów nieuszkodzonych wskutek działania ognia, maksymalnie do 50% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego lub budynków gospodarczych oraz 15% dla pozostałego mienia;
 - 3) **koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia**, którego uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania wypadku ubezpieczeniowego, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
 - 4) **koszty demontażu, transportu ubezpieczonego mienia** do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych, maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
 - 5) **koszty transportu ubezpieczonego mienia** do nowego miejsca zamieszkania związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej dla ruchomości domowych i elementów stałych;
 - 6) **koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń** powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych elementów budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego tj. ścian, stropów, dachów, zamków, drzwi i okien, urządzeń zabezpieczających, ogrodzenia oraz systemów alarmowych, nie więcej jednak niż 20% sumy ubezpieczenia z tytułu kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 7) **koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zewnętrznych elementów trwale związanych z budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym lub budynkiem gospodarczym**, powstałe wskutek wypadku ubezpieczeniowego niezwiązanego z kradzieżą z włamaniem lub wandalizmem, koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zewnętrznych elementów budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, nie więcej jednak niż 15% sumy ubezpieczenia z tytułu pożaru i in-

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- nych zdarzeń losowych, określonej dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego albo odpowiednio budynku gospodarczego;
3. Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia wypadków ubezpieczeniowych. Jeżeli kwota odszkodowania wyczerpuje pełną sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia mienia, to koszty te pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia, w granicach poniższych limitów, z zastrzeżeniem ust. 4:
- 1) **koszty wynagrodzenia ekspertów (rzecoznawców)** – powołanych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, za zgodą Generali, w celu ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych oraz elementów stałych, maksymalnie do 2% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;
 - 2) **koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie** – niezbędne koszty uprzątnięcia zniszczonego ubezpieczonego mienia, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku, jak też kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
 - 3) **koszty wynajmu lokalu zastępczego** – koszty związane z wynajęciem lokalu zastępczego, w przypadku takiego zniszczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, iż niemożliwe jest w nim dalsze przebywanie i zamieszkiwanie. Koszty są pokrywane maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej dla budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
Koszty wynajmu, w okresie faktycznego zamieszkania przez Ubezpieczającego i osoby bliskie w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku, gdy:
 - a) ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny zajmowany był przez Ubezpieczającego i osoby bliskie na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu,
 - b) ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny ani jego część nie nadaje się do dalszego w nim zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni,
 - c) okres najmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i nie jest dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy, przy czym okres najmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w chwili zakończenia remontu, budowy w miejscu ubezpieczenia albo w przypadku szkody całkowitej, po wypłacie odszkodowania,
 - d) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z ubezpieczonym budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym, a koszty wynajęcia nie przekraczają stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny.
Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszt wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, transportu i dojazdów ubezpieczonych osób.
4. Koszty, o których mowa w ust. 2 i 3 stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali za jedną i za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

5. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, Generali wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone bądź zniszczone mienie do wysokości następujących limitów:
 - 1) biżuteria i gotówka łącznie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych i nie więcej niż 5 000 złotych, w tym gotówka maksymalnie do kwoty 1 000 złotych;
 - 2) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych i budynkach gospodarczych do wskazanego w umowie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, maksymalnie do kwoty 5 000 zł.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia poniżej wymienionych ryzyk, jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, do czasu zakończenia budowy (zgodnie z § 2 pkt 4 b), Generali wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone bądź zniszczone mienie do wysokości następujących limitów, odnoszących się do sum ubezpieczenia ustalonych dla mienia w użytkowaniu, tj. dla:
 - 1) elementów stałych od kradzieży z włamaniem i rabunku – maksymalnie do 60% sumy ubezpieczenia określonej dla ruchomości domowych, w umowie ubezpieczenia;
 - 2) deszczu nawalnego – maksymalnie do 50% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, dla danego rodzaju mienia, określonego w umowie ubezpieczenia,;
 - 3) przepięcia – maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
 - 4) stłuczenia elementów stałych – maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla tego zdarzenia;
 - 5) wandalizmu – maksymalnie do 5% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla tego zdarzenia.
7. W przypadku szkód w mieniu określonym w ust. 5 i 6 wypłata odszkodowania powoduje jednoczesne zmniejszenie sumy ubezpieczenia z tytułu elementów stałych i ruchomości domowych oraz wysokości limitu, o którym mowa w ust. 5 i 6.

§ 8

Warunki zabezpieczenia mienia

1. Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze, w których znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
 - 1) dostęp do ubezpieczonych pomieszczeń jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście w ich posiadanie wymaga użycia narzędzi lub siły fizycznej;
 - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:
 - a) powinny być pełne, w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie. Jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne,
 - c) powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
- 3) jeżeli z pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, wówczas budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny powinien posiadać alarm z monitoringiem. W przypadku braku alarmu z monitoringiem drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych powinny być zabezpieczone zgodnie z ust. 2 pkt 2;
 - 4) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych (jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym), są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
 - 5) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należyłym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
 - 6) klucze do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, z wyjątkiem osób upoważnionych na piśmie przez Ubezpieczającego. W razie utraty kluczy Ubezpieczający zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;
 - 7) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
3. W przypadku, jeżeli zadeklarowana w umowie ubezpieczenia górna granica odpowiedzialności z tytułu kradzieży z włamaniem lub rabunku jest równa lub przekracza:
 - 1) 100 000 złotych – w przypadku budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w użytkowaniu;
 - 2) 60 000 złotych – przypadku budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego w budowie, to znajdujący się na parterze budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny musi być wyposażony w alarm z monitoringiem, z czasem dojazdu załogi interwencyjnej do 15 minut.
 4. Jeżeli drzwi zewnętrzne do garażu zamykane są elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, Generali uznaje, że zostają spełnione wymogi określone w ust. 2 pkt 2 lit. c oraz pkt 3, niezależnie czy z garażu prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

5. Generali, poprzez wprowadzenie odpowiednich zapisów w umowie ubezpieczenia, może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych w ust. 2 i 3, a także może określić w umowie ubezpieczenia dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia, od których spełnienia uzależnione zostanie udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji. O powyższym Generali poinformuje Ubezpieczającego na piśmie przed zawarciem umowy.
6. W przypadku, gdy budynek mieszkalny piętrowy posiada zabezpieczenia okien wyłącznie w kondygnacji parterowej, Ubezpieczającemu przysługuje zniżka za te zabezpieczenia jedynie pod warunkiem, że do okien wyższych kondygnacji nie można przedostać się poprzez znajdujące się w budynku podesty, daszki, pergole, drabinki oraz inne elementy ułatwiające dostęp do wyższych kondygnacji.
7. W przypadku, gdy budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny posiada zarówno monitoring jak i alarm lokalny, zniżki za te zabezpieczenia nie sumują się ze sobą, a Ubezpieczający ma prawo tylko do jednej z tych zniżek.

§ 9

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
4. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) wartości odtworzeniowej dla:
 - a) budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego,
 - b) pomieszczeń przynależnych,
 - c) budynków gospodarczych,
 - d) budowli,
 - e) elementów stałych,
 - f) ruchomości domowych,
 - g) przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej;
 - 2) wartości rynkowej dla przedmiotów wartościowych, na podstawie dołączonego do umowy ubezpieczenia wykazu ubezpieczonych przedmiotów. W przypadku, gdy klient zadeklaruje inną sumę ubezpieczenia dla przedmiotów wartościowych od pożaru i innych zdarzeń losowych a inną dla ryzyka kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, wówczas do umowy ubezpieczenia należy dołączyć dwa osobne spisy z podziałem na ryzyka.
5. Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, budowli powinna być określona jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość ubezpieczonego mienia.
6. Suma ubezpieczenia elementów stałych, ruchomości domowych, przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej, powinna odpowiadać przypuszczalnej maksymalnej szkodzie, która może powstać w okresie ubezpieczenia.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

7. Suma ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych może być również ustalona metodą powierzchniową, tj.: na podstawie iloczynu powierzchni użytkowej budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego oraz kwoty 600 zł.
8. Jeżeli Ubezpieczający ustalił sumę ubezpieczenia na podstawie metody powierzchniowej określonej w ust. 7, to górną granicę odpowiedzialności Generali stanowi 110% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
9. Suma ubezpieczenia przedmiotów wartościowych powinna odpowiadać łącznej wartości tych przedmiotów wskazanej w spisie mienia. W przypadku szkody Generali odpowiada za każdy przedmiot maksymalnie do wartości tego przedmiotu podanej w spisie. W przypadku różnicowania sum ubezpieczenia w stosunku do zakresu ubezpieczenia, konieczne jest wyodrębnienie przedmiotów wartościowych podlegających ochronie w danym zakresie.
10. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
11. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań albo zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia.
12. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
13. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu dodatkowej składki Generali potwierdza zmienioną wysokość sumy ubezpieczenia aneksem do polisy.
14. Generali może zaproponować zmianę wysokości sumy ubezpieczenia i składki uwzględniając m.in. wskaźnik indeksacji ustalony w sposób wskazany w ust 13.
15. Wskaźnik indeksacji jest ustalany i aktualizowany każdego 1 kwietnia danego roku, w oparciu o wskaźnik inflacji za poprzedni rok kalendarzowy ogłoszony przez prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)

§ 10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 11 Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu:
 - 1) który posiada budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny w budowie – w związku z posiadaniem mieniem lub prowadzeniem budowy budynku mieszkalnego lub adaptacji lokalu mieszkalnego, na użytek własny, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) który posiada budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny w użytkowaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem, kiedy w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub rzeczowej, wyrządzonej osobie trzeciej.
2. W zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, ochrona obejmuje również osoby bliskie oraz pomoc domową, podczas wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym Ubezpieczającego.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

3. Warunkiem udzielenia ochrony jest zamieszkiwanie Ubezpieczającego i osób, o których mowa w ust. 2, na stałe, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody powstałe z tytułu:
 - 1) posiadania, użytkowania lub prowadzenia budowy budynku mieszkalnego lub adaptacji lokalu mieszkalnego (w tym terenu posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny) przeznaczonych dla własnego użytku, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie wskazane we wniosku ubezpieczeniowym;
 - 2) posiadania, użytkowania lub prowadzenia budowy budynków gospodarczych, budowli, przeznaczonych dla własnego użytku, znajdujących się na terenie nieruchomości, na której znajduje się budynek mieszkalny albo pomieszczeń przynależnych do lokalu mieszkalnego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody powstałe z tytułu:
 - 1) posiadania i użytkowania budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (w tym terenu posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny) przeznaczonych dla własnego użytku, wskazanych jako miejsce ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie wskazane we wniosku ubezpieczeniowym;
 - 2) posiadania i użytkowania budynków gospodarczych, budowli, przeznaczonych dla własnego użytku, znajdujących się na terenie nieruchomości, na której znajduje się budynek mieszkalny albo pomieszczeń przynależnych do lokalu mieszkalnego oraz garażu bez względu na lokalizację;
 - 3) posiadania zwierząt domowych, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 pkt 10 ;
 - 4) używania rowerów, wózków inwalidzkich;
 - 5) używania małych jednostek pływających dla własnych potrzeb;
 - 6) posiadania pasiek do 5 uli;
 - 7) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdu turystycznego do 30 dni;
 - 8) innych zwykłych czynności życia prywatnego, niewyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 11, takich jak np. amatorskie uprawianie sportu.
6. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki:
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na obszar Europy i krajów basenu Morza Śródziemnego. Rozszerzenie to nie dotyczy odpowiedzialności z tytułu posiadania i użytkowania budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, budynków gospodarczych, budowli określonych ust. 5 pkt 1 i 2, która to odpowiedzialność ograniczona jest zawsze do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu posiadania psów.
8. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności deliktowej Ubezpieczającego, określonej przepisami prawa polskiego. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku odpowiedzialności Generali za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W przypadku szkody na osobie, w razie wątpliwości uznaje się, że wypadek ubezpieczeniowy wystąpił w chwili, gdy lekarz stwierdził po raz pierwszy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.

10. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa wypadku ubezpieczeniowego, które występują w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) co do których odpowiedzialność podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wynikającemu z obowiązujących przepisów prawa;
- 2) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie została pobrana dodatkowa składka za to ryzyko;
- 3) wynikię z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
- 4) powstałe w następstwie działań wojennych, aktów sabotażu, terroryzmu, udziału w zamieszkach, strajkach, rozruchach i niepokojach społecznych lub bójkach;
- 5) powstałe w wyniku umyślnego działania albo zaniechania Ubezpieczającego lub osób, o których mowa w § 10 ust. 2;
- 6) powstałe w związku z posiadaniem budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, niewskazanym jako miejsce ubezpieczenia, w tym domu letniskowego z zastrzeżeniem § 3 Klauzuli nr 1;
- 7) powstałych w związku z posiadaniem oraz podczas kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, urządzeń latających i pływających, a także pojazdów wodnych innych niż małe jednostki pływające dla własnego użytku;
- 8) powstałe w stanie po spożyciu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby wskazane w § 10 ust. 2 alkoholu, tj.: gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 9) wynikię z uprawiania sportów wyczynowych;
- 10) wyrządzone przez psy, o ile nie została pobrana dodatkowa składka za to ryzyko;
- 11) wyrządzone przez zwierzęta hodowlane, tj. utrzymywane w celach rozmnożenia i sprzedaży z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 pkt 6;
- 12) spowodowane przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień do kierowania lub użytkowania pojazdów lub sprzętu danej kategorii, o ile uprawnienia takie są wymagane przez przepisy prawa;
- 13) powstałe w związku z użytkowaniem, budową, przebudową lub rozbudową budynku przeznaczonego w całości do prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej;
- 14) powstałe w trakcie budowy na użytek osób trzecich;
- 15) wyrządzone w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
- 16) będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczający lub osoby bliskie są pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanych z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczający lub osoby bliskie są pracodawcą;
- 17) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego lub osoby, o których jest mowa

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

w § 10 ust. 2, z wyjątkiem użytkowanych przez Ubezpieczającego lub osoby, o których jest mowa w § 10 ust. 2 podczas wyjazdu prywatnego do domków rekreacyjnych lub pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych oraz ruchomości domowych znajdujących się w tych pomieszczeniach i stanowiących ich wyposażenie;

- 18) w planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych i przedmiotach wartościowych, wartościach pieniężnych oraz wszelkiego rodzaju dokumentach;
- 19) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy (odpowiedzialność kontraktowa);
- 20) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa;
- 21) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania;
- 22) powstałe wskutek uczestnictwa w zawodach sportowych, zlotach, regatach, przygotowań do nich (treningu) lub wyczynowego uprawiania sportu, jak również uprawiania sportów wysokiego ryzyka, myślistwa, paralotniarstwa;
- 23) w rzeczach przekazanych Ubezpieczającemu w celu wykonywania obróbki, naprawy lub podobnych czynności;
- 24) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;
- 25) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków;
- 26) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej lub zanieczyszczenia radioaktywnego;
- 27) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego;
- 28) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych i kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych;
- 29) związane z naruszeniem dóbr osobistych oraz praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- 30) będące czystą stratą finansową, która nie jest następstwem szkody osobowej lub rzeczowej.

§ 12

Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

1. Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty do wysokości sumy gwarancyjnej, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego w następstwie zajścia szkody objętej zakresem ubezpieczenia. Są to:
 - 1) **koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców)** – powołanych przez Ubezpieczającego, za zgodą Generali, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody, ograniczone do określonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej z tytułu odpowiedzialności cywilnej;
 - 2) **koszty postępowania sądowego i pozasądowego poniesione przez Ubezpieczającego przed roszczeniami osób trzecich lub koszty postępowania pojednawczego** – uprzednio uzgodnione z Generali. Jeżeli wypłata odszkodowania wyczerpuje sumę gwarancyjną to maksymalnie do 10% ponad sumę ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
2. Generali nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

§ 13

Suma gwarancyjna

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszyły w okresie ubezpieczenia łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych. Za następstwa jednego wypadku ubezpieczeniowego uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
2. Sumę gwarancyjną określa Ubezpieczający.
3. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
4. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
5. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu składki dodatkowej Generali potwierdza wysokość sumy gwarancyjnej aneksem do polisy.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 14

Przedmiot ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje usługi wymienione w § 15, świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczającego za pośrednictwem:
 - 1) Centrum Alarmowego, pod numerem **(22) 205 50 25, (22) 205 50 11** w zakresie:
 - a) Assistance technicznego w domu,
 - b) serwisu informacyjnego;
 - 2) Infolinii Prawnej, pod numerem **(22) 521 05 97**.
2. W zakresie, o którym mowa w ust. 1, ochrona obejmuje również osoby bliskie.
3. Numery telefonów, pod którymi Ubezpieczający lub inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, podane są w ust. 1 oraz w polisie.
4. Przez usługę Assistance rozumie się organizację albo organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej, informacyjnej oraz usług, w zakresie i do wysokości limitów określonych w § 15 i 16.

§ 15

Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali, w wariantcie podstawowym od ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych, obejmuje świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi:
 - 1) serwis informacyjny,
 - 2) Infolinię prawną.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Generali, w wariantcie rozszerzonym od ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych, obejmuje świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi wymienione w ust. 1 oraz Assistance techniczny w domu.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

3. Przez **serwis informacyjny** rozumie się usługę polegającą na udzielaniu na życzenie Ubezpieczającego informacji na tematy zgodne z przykładową listą, wskazaną w poniższej tabeli:

Sytuacja, w jakiej przysługuje usługa Assistance	Rodzaj świadczenia
Na życzenie klienta	informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)
	informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
	informacje samochodowe (np. informacje o sugerowanych połączeniach i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
	informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
	informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania pojazdu
	informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance
	informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez klientów polis ubezpieczeniowych
	informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych
	informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
	informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
	inne

4. Przez **Infolinię prawną** rozumie się usługę, polegającą na telefonicznym udzieleniu informacji w zakresie:
- 1) dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej, itd.);
 - 2) dostępu do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu postępowania administracyjnego, itd.);
 - 3) danych teleadresowych kancelarii prawnych;
 - 4) danych teleadresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
 - 5) zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentów i trybu ich składania;
 - 6) przepisów dotyczących zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych;
 - 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
 - 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - 9) szczegółów ubezpieczenia ZUS – rodzajów zasiłków i zasad ich przyznawania;
 - 10) zasad przyznawania odpraw pieniężnych;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych;
 - 12) szczegółów rejestracji w urzędzie pracy;
 - 13) zasad przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości;
 - 14) danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym;
 - 15) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 16) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących prace poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 17) możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego – adresy, telefony;
 - 18) instrukcji dotyczących pisania CV oraz listu motywacyjnego;
 - 19) instrukcji dotyczących pisania biznesplanu.
5. Przez **Assistance techniczny** w domu rozumie się następujące usługi:
- 1) interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody do wysokości ustalonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
 - 2) dozór mienia – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
 - 3) transport mienia – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczającego i osób bliskich z miejsca zamieszkania Ubezpieczającego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczającego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do wysokości ustalonego limitu;
 - 4) interwencja ślusarza w celu wymiany zamków (w razie utraty kluczy wskutek włamania lub rabunku) albo otworzenia mieszkania w przypadku zatrzasknięcia wewnątrz kluczy – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w celu wymiany zamków albo otworzenie mieszkania do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 1 raz w okresie ubezpieczenia;
 - 5) pomoc w zastrzeżeniu karty – Centrum Alarmowe przekaze Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenie kart lub na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej przekaze do jednostki przyjmującej zastrzeżenie kart informację o utracie karty;
 - 6) informacja o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów – Centrum Alarmowe przekaze Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej niezbędne informacje o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania lub odtworzenia nowych dokumentów;
 - 7) informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

Sytuacja, w jakiej przysługuje usługa Assistance	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (2 razy w okresie ubezpieczenia)	400,00 złotych
	Dozór mienia (2 razy w roku w okresie ubezpieczenia)	48 h do 400,00 złotych
	Transport mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	750,00 złotych
Utrata kluczy wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca ubezpieczenia lub wskutek rabunku albo zatrzaśnięcia kluczy	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia mieszkania (1 raz w okresie ubezpieczenia)	400,00 złotych
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku	Udzielenie informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+
Na życzenie Ubezpieczającego	Informacja o sieci usługodawców	+

§ 16

Wyłączenia odpowiedzialności

- Generali nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami Assistance przez podmioty profesjonalnie wykonujące usługi w danej dziedzinie.
- Generali nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1, nawet, jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach określonych w niniejszych OWU.
- Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Generali usługi Assistance określonej w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Generali nie obejmuje zdarzeń wyłączonych z odpowiedzialności na mocy § 6.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Generali (w tym siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usług przez usługodawców.

§ 17

Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu Assistance

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub w celu uzyskania informacji prawnej, Ubezpieczający lub osoby bliskie powinny niezwłocznie, przed podję-

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

ciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym lub Infolinią Prawną, pod numerem wskazanym w § 14 ust. 1 oraz na polisie, podając:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);
- 3) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczającym lub osobami bliskimi oraz osobami wyznaczonymi;
- 4) krótki opis zdarzenia, rodzaj potrzebnej pomocy lub opis informacji prawnej, której potrzebuje;
- 5) wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług Assistance.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

§ 18

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji;
 - 3) świadczenie z tytułu poważnego urazu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) świadczenie z tytułu złamania kości wskutek nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego nastąpi wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji, Generali spełni świadczenie zarówno z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, określone w ust. 2 pkt 1, jak i z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji, określone w ust. 2 pkt 2.
4. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki ubezpieczeniowe powstałe na całym świecie, które powstały w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte osoby, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ukończyły 65 lat. Powyższe postanowienie nie dotyczy osób, którym ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się automatycznie, zgodnie z postanowieniami § 24 ust. 3.

§ 19

Świadczenia

1. **Śmierć**
Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji wypłacane są do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. **Poważny uraz**
 - 1) Świadczenie z tytułu poważnego urazu wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego wypłacane jest Ubezpieczonemu, jeżeli poważny uraz nastąpił przed upływem 12 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku.
 - 2) Świadczenie w związku z poważnym urazem Ubezpieczonego wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, za każdy 1% poważnego urazu.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 3) Wyszczególnionym poniżej przypadkom poważnego urazu przypisany został następujący procent poważnego urazu:

Rodzaj poważnego urazu	Wskaźnik procentowy
Narządy zmysłów	
Utrata wzroku w obu oczach	100%
Utrata wzroku w jednym oku	35%
Utrata słuchu w obu uszach	50%
Utrata słuchu w jednym uchu	15%
Utrata mowy (obejmuje utratę języka oraz afazję ruchową i czuciową)	40%
Głowa	
Utrata tkanki kostnej czaszki na całą jej grubość	
- na powierzchni 6 cm kw.	30%
- na pow. od 3 do 6 cm kw.	20%
- na pow. mniejszej niż 3 cm kw.	10%
Kończyny górne	
Porażenie całej kończyny górnej	60%
Utrata w stawie barkowym	70%
Usztywnienie barku	35%
Utrata powyżej lub na poziomie stawu łokciowego	60%
Utrata poniżej stawu łokciowego	55%
Usztywnienie łokcia	30%
Utrata jednej dłoni	50%
Usztywnienie nadgarstka w położeniu korzystnym (w pozycji pośredniej i nawrócenie przedramienia)	20%
Usztywnienie nadgarstka w położeniu niekorzystnym (w zgięciu grzbietowym lub dłoniowym i odwrócenie przedramienia)	30%
Utrata kciuka w całości	20%
Usztywnienie kciuka	15%
Utrata palca wskazującego w całości	10%
Utrata innego palca ręki w całości	5%
Kończyny dolne	
Porażenie całej kończyny dolnej	60%
Utrata w stawie biodrowym	70%
Usztywnienie stawu biodrowego	40%
Utrata powyżej lub na poziomie stawu kolanowego	60%
Usztywnienie stawu kolanowego	25%
Utrata poniżej stawu kolanowego	50%
Usztywnienie stawu skokowego	15%
Utrata stopy w całości	40%
Utrata stopy z wyłączeniem pięty	30%

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

Skrócenie kończyny dolnej (nie dotyczy utraty części kończyny)	
- o co najmniej 5 cm	30%
- od 3 do 5 cm	20%
- od 1 do 3 cm	10%
Utrata palucha w całości	5%
Utrata innego palca stopy w całości	2%
Porażenie czterokończynowe	100%
Porażenia nerwów	
Całkowite porażenie nerwu pachowego	20%
Całkowite porażenie nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia	30%
Całkowite porażenie nerwu promieniowego w okolicy barku	40%
Całkowite porażenie nerwu promieniowego przedramienia poniżej odejścia gałęzi głębokiej	10%
Całkowite porażenie nerwu łokciowego	20%
Całkowite porażenie nerwu udowego	30%
Całkowite porażenie nerwu kulszowego	40%
Klatka piersiowa	
Uszkodzenie serca z wydolnym układem krążenia	15%
Uszkodzenie serca prowadzące do niewydolności krążenia	40%
Uszkodzenie płuc i opłucnej	
- bez niewydolności oddechowej	5%
- z trwałą niewydolnością oddechową potwierdzoną spirometrią i badaniem gazometrycznym	25%
Utrata gruczołu piersiowego u kobiety	25%
Utrata brodawki sutkowej u kobiety	5%
Jama brzuszna	
Utrata śledziony	10%
Utrata żołądka (więcej niż 60% narządu)	20%
Utrata jelita cienkiego lub grubego (powyżej 50% długości narządów)	20%
Uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące stałe nietrzymanie gazów i stolca	30%
Utrata wątroby (więcej niż 50% mięszu)	20%
Narządy moczowopłciowe	
Utrata nerki w całości	20%
Utrata nerki przy drugiej nerce niewydolnej	60%
Uszkodzenie pęcherza lub cewki moczowej prowadzące do nietrzymania moczu	20%
Utrata prącia	40%
Utrata jądra lub jajnika	20%
Utrata macicy	
- u osoby do 45 roku życia	40%
- u osoby powyżej 45 roku życia	20%

- 4) W przypadku częściowej utraty, usztywnienia lub porażenia części ciała, które istniały przed nieszczęśliwym wypadkiem, wymienione w pkt 3, procenty dotyczące

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

tych części ciała, zostaną zmniejszone odpowiednio o procent poważnego urazu istniejącego przed tym nieszczęśliwym wypadkiem.

- 5) Procent urazu ustalany jest na podstawie orzeczenia lekarskiego po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w przypadku porażenia lub niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego na podstawie posiadanej dokumentacji medycznej.
 - 6) W przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów poważnego urazu, wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek poważnego urazu i sumie wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj poważnego urazu powstałego w wyniku tego wypadku, zgodnie z pkt 3, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%.
- 3. Złamanie kości**
- 1) Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony odniesie obrażenia obejmujące złamanie jednej lub więcej kości, Generali zobowiązane jest do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia z tytułu złamania kości oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju złamania kości wskazanego w poniższej Tabeli świadczeń:

Rodzaj złamania	Wskaźnik procentowy
Głowa	
złamanie podstawy i /lub sklepiści czaszki (bez twarzoczaszki)	15%
złamanie kości twarzoczaszki, za każdą kość	5%
Klatka piersiowa	
złamanie mostka	5%
złamanie co najmniej trzech żeber	3%
Kręgosłup	
złamanie kompresyjne trzonu lub złamanie wyrostków – poprzecznych, kolczystych, łuków	20%
złamanie kręgów ogonowych	15%
Miednica	
złamanie z przerwaniem obręczy miednicy	50%
złamanie bez przerwania obręczy miednicy	20%
Kończyna dolna	
złamanie i zwknięcie w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	50%
złamania w obrębie kości tworzących staw kolanowy	50%
złamanie jednej kości podudzia	20%
złamanie obu kości podudzia	30%
złamanie kości piętowej lub skokowej	15%
złamanie w obrębie kości stępu	10%
złamanie kości śródstopia	15%
złamanie palucha	2%

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

złamanie palców II-V, za każdy palec	1%	
Kończyna górna	prawa	lewa
złamanie łopatki	20%	15%
złamanie obojczyka	20%	15%
złamanie łopatki i obojczyka	35%	30%
złamanie kości ramiennej	30%	25%
złamanie kości w obrębie stawu łokciowego	30%	25%
złamanie jednej z kości przedramienia	20%	15%
złamanie obu kości przedramienia	30%	25%
złamanie kości nadgarstka	20%	15%
złamanie kości w obrębie śródreżcza	8%	5%
złamanie kciuka	15%	10%
złamanie II palca	10%	7%
złamanie palca III -V, za każdy palec	5%	3%

- 2) Jeżeli w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku wystąpi więcej niż jeden rodzaj złamania kości opisanego w pkt 1, świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje sumę kwot należnych za każdy rodzaj złamania kości, lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia z tytułu złamania kości.
- 3) Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych procent trwałego uszczerbku ustala się według zasad przewidzianych w Tabeli świadczeń, wskazanej w pkt 1, przyjmując dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla lewej ręki, a dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla prawej ręki.

§ 20

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe:
 - 1) w wyniku wszelkich chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle;
 - 2) w stanie po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu, nikotyny albo użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo zażywaniem leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 4) w wyniku udziału Ubezpieczonego w zakładach, wyścigach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej) oraz w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo świadomego samookaleczenia się lub okaleczenia na własną prośbę, próby samobójczej lub samobójstwa Ubezpieczonego;
- 5) w związku z wojną, działaniami wojennymi, konfliktami zbrojnymi, masowym skażeniem jądrowym, biologicznym lub chemicznym, terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi, blokadami dróg, nielegalnymi demonstracjami;
- 6) w wyniku wyczynowego lub zawodowego uprawiania wszystkich dyscyplin sportu;
- 7) w wyniku uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 8) w wyniku amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu;
- 9) w wyniku choroby psychicznej Ubezpieczonego oraz jej skutków, a także ataków konwulsji i epilepsji;
- 10) w wyniku poddania się Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym i kosmetycznym;
- 11) w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzeniem pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa;
- 12) w wyniku wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie innego samolotu niż samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
- 13) w wyniku wypadku morskiego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie innego statku niż statek pasażerski licencjonowanych linii morskich;
- 14) w wyniku nieuzasadnionego nieskorzystania przez Ubezpieczonego z porady lekarskiej lub nieprzestrzeganiem zaleceń lekarskich;
- 15) w wyniku działania radiacji, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia chemicznego, trucizny, zatrucia trującymi gazami lub oparami;
- 16) w związku z posiadaniem, używaniem środków pirotechnicznych;
- 17) w trakcie służby wojskowej pełnionej podczas konfliktów zbrojnych, działań wojennych;
- 18) w wyniku zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- 19) w wyniku złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
- 20) w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 21

Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie dla każdego wypadku ubezpieczeniowego.
2. Górną granicą odpowiedzialności Generali za wypadek ubezpieczeniowy objęty zakresem jest suma ubezpieczenia na ten wypadek ubezpieczeniowy.
3. Wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dokonuje Ubezpieczający, według sum ubezpieczenia określonych w taryfie, obowiązującej w dniu złożenia wniosku ubezpieczeniowego.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w czasie trwania umowy ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Za zgodą Generali oraz po opłaceniu dodatkowej składki Ubezpieczający może podwyższyć sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia ochrona jest udzielana do podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia wskazanego przez Ubezpieczającego, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki dodatkowej, do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

§ 22

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 3 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Jeżeli wniosek został sporządzony wadliwie albo, jeżeli dane podane przez Ubezpieczającego okażą się niewystarczające do dokonania przez Generali oceny ryzyka, Generali w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku poinformuje Ubezpieczającego o odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali.
8. Generali potwierdza zawarcie umowy przez wystawienie polisy, którą doręcza Ubezpieczającemu.
9. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza polisę zawierającą postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy doręczeniu polisy wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

10. Przed zawarciem umowy Generali przedstawia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.

§ 23

Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia, wystawiając aneks do polisy.

§ 24

Okres ubezpieczenia. Początek i koniec odpowiedzialności

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia podany w umowie ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy.
3. W przypadku umów ubezpieczenia zawartych na okres 12 miesięcy, umowa zostaje przedłużona automatycznie na każdy kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający wyraził na wniosku ubezpieczeniowym zgodę na jej przedłużenie.
4. Ubezpieczający do końca bieżącego okresu ubezpieczenia może złożyć rezygnację z automatycznego przedłużenia umowy. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia.
5. W indywidualnych przypadkach Generali ma prawo nie wyrazić zgody na przedłużenie umowy ubezpieczenia z uwagi na dotychczasowy przebieg szkodowy umowy ubezpieczenia. O tym fakcie Generali informuje Ubezpieczającego przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
7. W umowie ubezpieczenia strony mogą wskazać inny niż określony w ust. 6, termin początku odpowiedzialności Generali, niezależnie od ustalonego w umowie terminu płatności składki lub jej pierwszej raty.
8. Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia.
9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać przeniesione na nowego właściciela za zgodą Generali. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
10. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w tym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) z dniem zmiany miejsca ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, w całości.
11. Niezależnie od postanowienia ust. 10 pkt 1, w zakresie ubezpieczenia NNW, ochrona ubezpieczeniowa wygasa dodatkowo:

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 1) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
- 2) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia - z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia.

§ 25

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie, Generali może po upływie terminu do jej zapłaty wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. W przypadku braku wezwania do zapłaty odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - 1) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w § 27 ust. 1 pkt 2, (w przypadku ubezpieczenia mienia);
 - 2) w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczęła się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie;
 - 3) zmiany okoliczności zewnętrznych, niemożliwej do przewidzenia przez Generali, powodującej, że świadczenie ochrony ubezpieczeniowej odbywałoby się ze znaczną stratą.
6. W zakresie ubezpieczenia NNW Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 26

Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Generali obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest m.in. od rodzaju mienia (np. budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, itd.), przeznaczenia i klasy palności budynku, indywidualnie wynegocjowanych warunków umowy, zniżek za zabezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, zakresu lub wariantu ubezpieczenia, dotychczasowej ilości i wysokości szkód.
3. Składka może ulec obniżeniu ze względu na:

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 1) indywidualnie wynegocjowane warunki umowy;
- 2) zniżki za zabezpieczenia;
- 3) zastosowanie okresowej zniżki promocyjnej (marketingowej) dla określonej grupy klientów.
4. Składka może ulec podwyższeniu ze względu na:
 - 1) wysoką częstotliwość występowania szkód oraz szkodowość w dotychczasowym okresie ubezpieczenia, określoną indywidualnie lub na podstawie statystycznego poziomu szkodowego dla umów ubezpieczenia tego samego rodzaju ;
 - 2) indywidualnie wynegocjowane warunki umowy;
 - 3) dodatkowe uzgodnienia odmienne od postanowień OWU;
 - 4) indeksację.
5. Jeżeli do umowy ubezpieczenia zostały wprowadzone klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wysokość składki ustalana jest indywidualnie w porozumieniu z Ubezpieczającym.
6. Wysokość składki oraz terminy jej płatności są określone w umowie ubezpieczenia.
7. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w umowie ubezpieczenia.
8. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty pełnej składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej za doubezpieczenie na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku środków na rachunku Ubezpieczającego, datą opłacenia składki jest dzień jej wpływu na rachunek bankowy Generali.
9. W razie ujawnienia okoliczności powodującej zmianę prawdopodobieństwa zajścia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.
10. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. W razie przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia, nabywca i zbywca odpowiadają solidarnie za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
13. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli wypłacane odszkodowanie lub łączna kwota tego odszkodowania i dotąd wypłaconych odszkodowań skutkować będzie wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, składki należne, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne.

§ 27

Obowiązki Ubezpieczającego

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym ciążyą następujące obowiązki:

1) **Obowiązek udzielenia informacji**

- a) przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany podać znane sobie wszelkie okoliczności, o które był pytany w formie pisemnej;
- b) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Generali o utracie tytułu prawnego do ubezpieczonego mienia.

2) **Obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa**

W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek:

- a) przestrzegać wszelkich przepisów eksploatacyjnych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych umową ubezpieczenia, jak również sprawować dozór techniczny nad ubezpieczonym mieniem;
- b) należycie i zgodnie z wymogami OWU zabezpieczyć na czas nieobecności drzwi, okna i wszelkie inne otwory znajdujące się w ubezpieczanych obiektach;
- c) utrzymywać wszystkie zabezpieczenia i systemy alarmowe, o których zostało poinformowane Generali we wniosku oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione, w stanie sprawności technicznej i zapewnić możliwość ich uruchomienia;
- d) utrzymywać wszystkie ubezpieczone przedmioty, w szczególności urządzenia i instalacje wodne, dachy i przedmioty na stałe zamontowane w należyтым stanie technicznym, niezwłocznie usuwać wszelkie usterki i szkody oraz zapewnić ich prawidłową konserwację;
- e) odciać dopływ wody i opróżnić wszystkie urządzenia i instalacje wodne znajdujące się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;
- f) ogrzewać wszystkie budynki i ich części w sezonie zimowym lub odciać dopływ wody i opróżnić wszystkie znajdujące się w nich urządzenia i instalacje wodne;
- g) przechowywać duplikaty planów, akt i dokumentacji oraz kopie zapasowe danych elektronicznych w celu umożliwienia ich odtworzenia; duplikaty powinny być przechowywane w taki sposób, aby w przypadku szkody nie stały się bezużyteczne lub nie zaginęły wraz z oryginałami;
- h) ponadto przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;
- i) nie pozostawiać budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągiły dłuższy niż 30 dni.

3) **Obowiązek udostępnienia mienia w celu oceny ryzyka**

Zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w okresie jej trwania Ubezpieczający ma obowiązek umożliwienia osobom upoważnionym przez Generali dostępu do ubezpieczonego mienia w celu dokonania oceny ubezpieczonego ryzyka.

2. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciąży również na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

3. W przypadku wystąpienia szkody, na Ubezpieczającym oraz Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciążyą następujące obowiązki:
- 1) **Obowiązek zmniejszenia szkody**
Ubezpieczający jest zobowiązany do podjęcia czynności mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed dalszą szkodą.
 - 2) **Obowiązek zgłoszenia szkody**
Każda szkoda powinna być w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, zgłoszona do Generali. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, w szczególności w przypadku podpalenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku, należy niezwłocznie powiadomić policję.
 - 3) **Obowiązek wyjaśnienia szkody**
Ubezpieczający ma obowiązek:
 - a) nie dokonywać ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny, i mimo powiadomienia Generali nie dokonało oględzin w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin;
 - b) umożliwić Generali wszelkie działania mające na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania;
 - c) udostępnić Generali dokumentację i inne dowody związane ze szkodą oraz przedłożyć, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, rachunek poniesionych strat. Koszty sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczający.
 - 4) **Obowiązki w przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej**
Niezależnie od obowiązków wymienionych, w pkt 3, Ubezpieczający:
 - a) jeżeli osoba trzecia dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczającego, jest on zobowiązany poinformować o tym Generali w ciągu 7 dni od momentu powiadomienia Ubezpieczającego o roszczeniu,
 - b) ma obowiązek, w przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, poinformować Generali o tym fakcie niezwłocznie, nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie szkody, a w przypadku odpowiedzialności cywilnej dodatkowo:
 - c) ma obowiązek udzielić na żądanie Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko niej poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia,
 - d) w razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający lub osoby bliskie nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń, ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający nie mógł postąpić inaczej,

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- e) ma obowiązek na żądanie udzielić Generali informacji o stanie postępowania i ewentualnie podjąć niezbędne środki w celu dalszego wyjaśnienia istoty sprawy,
 - f) jeżeli nie naruszy to w sposób nieluzny jego interesów, każdorazowo uzgadniać z Generali środki pociągające za sobą koszty, w szczególności zastosowanie środków prawnych oraz unikać wszystkiego, co mogłoby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w dokonaniu ich zwrotu przez stronę przeciwną,
 - g) przedstawić Generali niezwłocznie wszystkie otrzymane rachunki związane z postępowaniem,
 - h) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 2 i ust. 3 pkt 1 i 3, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wynikającego z ust. 3 pkt 2 Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki opisane w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Generali otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 28

Ustalenia rozmiaru szkody i wysokość odszkodowania w ubezpieczeniu mienia i z tytułu OC

1. W ubezpieczeniu mienia, wysokość szkody ustala się według przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej albo rynkowej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności Generali określonych w § 7 i w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia lub bez - w zależności od przyjętego w umowie ubezpieczenia sposobu szacowania rozmiaru szkody.
3. Rozmiar szkody w lokalu mieszkalnym, budynku mieszkalnym, pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, budowlach oraz elementach stałych ustala się:
 - 1) w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

4. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych oraz przedmiotach do prowadzenia działalności zarobkowej ustala się:
 - 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodnie z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali, co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. Jeżeli stopień zużycia technicznego mienia wymienionego w ust. 3 i 4 wynosi lub przekracza 50% w chwili powstania szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
6. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia zużycia mienia, o którym mowa w ust. 5, nie może przekroczyć 70%.
7. Rozmiar szkody w przedmiotach wartościowych oblicza się:
 - 1) dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii – jako koszt naprawy lub wytworzenia albo nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 2) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość kruszcu lub złomu. W przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcu, złomu za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet;
 - 3) dla dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, antyków, przedmiotów o charakterze artystycznym, unikatowym lub zabytkowym – na podstawie kosztów naprawy lub renowacji albo wyceny rzeczoznawcy przedstawionej przez Ubezpieczającego lub dowodu zakupu;
 - 4) dla nośników danych wraz ze znajdującymi się na nich informacjami, dokumentów, planów, itp. – jako koszt naprawy albo ich odkupienia lub odtworzenia;
 - 5) dla pozostałego mienia – jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.
8. Rozmiar szkody w gotówce ustala się według jej nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu sumy ubezpieczenia. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotychkach z zastosowaniem przelicznika wg kursu średniego NBP z dnia szkody.
9. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodnokanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

10. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 i 3, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych udokumentowanych kosztów.
11. Jeżeli utracone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego mienie zostanie odzyskane, to Ubezpieczający jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeżeli tylko jest to możliwe. W przypadku, gdy Ubezpieczający otrzymał wcześniej odszkodowanie, jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia. W przypadku lokalu mieszkalnego, Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Generali o jego odbudowie, jak również, w przypadku wypłaty odszkodowania, przeniesienia praw do lokalu mieszkalnego powstałego w wyniku odbudowy lub zwrotu odszkodowania bądź różnicy pomiędzy wypłaconym odszkodowaniem a wartością rynkową przekazanego lokalu mieszkalnego.
12. Jeżeli Ubezpieczający jest współwłaścicielem budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone Ubezpieczającemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek, których umowa ubezpieczenia została zawarta.
13. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
14. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
15. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
16. W przypadku odpowiedzialności cywilnej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego wyroku sądu.

§ 29

Niedoubezpieczenie i nadoubezpieczenie

1. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w umowie ubezpieczenia, potwierdzonej polisą lub aneksie do niej suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest niższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (niedoubezpieczenie), to odszkodowanie zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody podana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tego mienia (zasada proporcji).
2. Również kwota zwracanych kosztów, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 2-7 i 3, jest zmniejszana w takiej samej proporcji jak odszkodowanie, nawet jeśli koszty te zostały poniesione na żądanie Generali.
3. Zasady proporcji nie stosuje się, jeżeli:
 - 1) wartość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

- 2) niedoubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia.
4. Niedoubezpieczenie nie będzie miało zastosowania dla mienia i kosztów ubezpieczalnych w systemie na pierwszego ryzyka.
5. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą lub aneksie do niej suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest wyższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (nadubezpieczenie), to odszkodowanie wypłaca się tylko do wysokości poniesionej szkody.

§ 30

Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia z tytułu NNW

1. Warunkiem wypłaty świadczenia jest dostarczenie do Generali wszelkich dokumentów i innych dowodów, których zażąda Generali, koniecznych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, w tym do ustalenia istnienia związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową Generali, w szczególności:
 - 1) dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego;
 - 2) opisu wypadku;
 - 3) notatki policyjnej z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku komunikacyjnego);
 - 4) protokołu BHP (w przypadku wypadku przy pracy);
 - 5) aktu zgonu, zaświadczenia lekarskiego o przyczynie zgonu lub karty zgonu;
 - 6) dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia i rehabilitacji (o ile znajduje się w posiadaniu Ubezpieczonego lub Uposażonego).
2. Generali może zażądać od Ubezpieczonego poddania się badaniom diagnostycznym i lekarskim, które wykonane zostaną przez lekarza wskazanego przez Generali i na koszt Generali.
3. Generali decyduje o zasadności roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1.
4. W przypadku, gdy osobami zgłaszającymi roszczenie nie są Ubezpieczający lub Ubezpieczony, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. W przypadku, gdy poważny uraz, złamania kości nie zostały ustalone przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się najbardziej prawdopodobny stopień poważnego urazu, złamania kości według oceny lekarzy wskazanych przez Generali – orzeczonej na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.
6. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dokumenty dowodowe powinny zostać dostarczone w języku polskim.
7. Generali udostępni osobom występującym z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Generali udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Generali.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

8. W przypadku, gdy Generali dokona wypłaty świadczenia z tytułu poważnego urazu, złamania kości, a następnie w ciągu 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca następstwem tego wypadku, Generali wypłaci Uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonego w umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia już wypłaconego z poważnego urazu, złamania kości.

§ 31

Uprawnieni do świadczenia z tytułu NNW

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu. Prawo do świadczenia z tytułu innych zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach zawartej Umowy Ubezpieczeniowej przysługuje Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
3. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczy Uposażonego, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi; w przypadku braku współmałżonka – dzieciom; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzeństwu; w pozostałych przypadkach – innym ustawowym spadkobiercom.
5. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

§ 32

Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.
2. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Generali wypłaci odszkodowanie lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli to samo mienie, w tym samym czasie jest ubezpieczone od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody między ubezpieczycielami. Każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa powyżej, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tyl-

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

ko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

5. Jeżeli odszkodowanie za ubezpieczone mienie zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat składki, Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości, a Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
6. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania lub świadczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, odszkodowanie lub świadczenie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu. Za zgodą Ubezpieczonego Generali może wypłacić odszkodowanie lub świadczenie Ubezpieczającemu.
8. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie wypłaca się poszkodowanemu.
9. Odszkodowania i świadczenia wypłacane są w złotych, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 33

Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu mienia

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 34

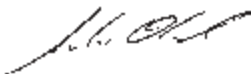
Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się ze stanowiskiem Generali, dotyczącymi odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali dotyczącymi odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do przesyłania wszelkich zawiadomień oraz oświadczeń dotyczących umowy ubezpieczenia w formie pisemnej. Strony umowy są zobowiązane informować się wzajemnie na piśmie o każdej zmianie adresu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi oświadczenia i zawiadomienia wysyłane przez strony Umowy uważa się za skutecznie doręczone na ostatni wskazany przez drugą Stronę adres.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/2/2/8/2011 z dnia 10.08.2011 r. i wchodzi w życie z dniem 31.08.2011 r.

Artur Olech



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jiří Střelický



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

KLAUZULE DODATKOWE

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU

Klauzula 1 - Ubezpieczenie domu letniskowego

§ 1

1. Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie:
 - 1) domu letniskowego oraz pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych i budowli w użytkowaniu (tj. takich, w których została zakończona budowa, zgodnie z § 2 pkt 4 lit. b OWU);
 - 2) elementów stałych domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych;
 - 3) ruchomości domowych;na zasadach określonych w niniejszej klauzuli.
2. Ubezpieczenie mienia wskazanego w ust. 1 jest możliwe za opłatą dodatkowej składki po uprzednim ubezpieczeniu budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego lub elementów stałych i ruchomości domowych.
3. Mienie określone w ust. 1, jest objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia od pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, implozji i upadku statku powietrznego.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje domów letniskowych znajdujących się na terenie pracowniczych i rodzinnych ogrodów działkowych.
5. Na warunkach uzgodnionych indywidualnie i w zależności od posiadanych zabezpieczeń istnieje możliwość włączenia do zakresu ubezpieczenia ryzyk kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji elementów stałych i ruchomości domowych.

§ 2

1. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego i powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej dla:
 - 1) domu letniskowego;
 - 2) pomieszczeń przynależnych;
 - 3) budynków gospodarczych;
 - 4) budowli;
 - 5) elementów stałych;
 - 6) ruchomości domowych.
2. Suma ubezpieczenia domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, budowli powinna być określona jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia.
3. Suma ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, powinna odpowiadać przypuszczalnej maksymalnej szkodzie, która może powstać w okresie ubezpieczenia.

§ 3

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 11 OWU Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu, gdy w związku z posiadaniem domem letniskowym, w następstwie

Klauzule dodatkowe

- czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej, wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, jest możliwe za opłatą dodatkowej składki po uprzednim ubezpieczeniu domu letniskowego i ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, o którym mowa w § 10 OWU.
 3. W zakresie, o którym mowa w ust. 1, ochrona obejmuje również osoby bliskie.
 4. Warunkiem udzielenia ochrony jest zamieszkiwanie Ubezpieczającego i osób, o których mowa w ust. 3 na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są w szkody powstałe z tytułu:
 - 1) posiadania i użytkowania domu letniskowego (w tym terenu posesji, na której znajduje się dom letniskowy), przeznaczonego dla własnego użytku, wskazanego jako miejsce ubezpieczenia;
 - 2) posiadania i użytkowania budynków gospodarczych, budowli, przeznaczonych dla własnego użytku, znajdujących się na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom letniskowy.
 6. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności deliktowej Ubezpieczającego, określonej przepisami prawa polskiego.
 7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które występują w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 8. W przypadku szkody osobowej, w razie wątpliwości uznaje się, że wypadek ubezpieczeniowy wystąpił w chwili, gdy lekarz stwierdził po raz pierwszy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.
 9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub następstwa szkód wymienione w § 11 OWU z zastrzeżeniem, iż w przypadku domu letniskowego nie ma zastosowania § 11 ust. 1 pkt 6 OWU.
 10. Suma gwarancyjna ustalona zostaje zgodnie z postanowieniami § 13 OWU.
 11. Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, zgodnie z niniejszą klauzulą, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OWU

Klauzula 2 - Ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszej klauzuli.
2. Ubezpieczenie mienia w zakresie wskazanym powyżej w ust. 1, jest możliwe za opłatą dodatkowej składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium całego świata.
4. Przez rzeczy osobiste rozumie się przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich, tj.: teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczającego, gotówka, klucze do miejsca zamieszkania, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i kamery, laptopy i palmtopy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku, zegarki, papierosnice, zapalniczki, parasole, biżuteria oraz odzież.

Ogólne warunki ubezpieczenia Domownik

5. Rzeczy osobiste są objęte ochroną jedynie w zakresie rabunku.
6. Suma ubezpieczenia ustalana jest według wartości odtworzeniowej i powinna odpowiadać przypuszczalnej maksymalnej szkodzie, która może powstać w okresie ubezpieczenia
7. W ubezpieczeniu rzeczy osobistych od rabunku wysokość szkody oblicza się:
 - 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 2) dla kluczy do miejsca zamieszkania – jako koszt wymiany zamków;
 - 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innych ruchomości domowych.
8. Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie.

Generali T.U. S.A.
ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa
tel.: 22 543 05 43
fax: 22 543 08 99



Centrum Klienta: 801 343 343 lub 22 543 0 543

www.generali.pl