



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - AUTOCASCO

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów – autocasco (zwane dalej OWU) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia (zwanymi dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na warunkach indywidualnych, odbiegających od postanowień OWU. Ich wprowadzenie wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 2

Słownik pojęć stosowanych w OWU

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych pojazdu.
2. **Bagaż podróży** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy oraz któregokolwiek z pasażerów, znajdujące się w pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali w ramach zawartej Umowy (z wyłączeniem szkód kradzieżowych). Do przedmiotów kwalifikowanych w ramach niniejszych OWU jako bagaż podróży zalicza się:
 - 1) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio),
 - 2) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
 - 3) aparaty fotograficzne i kamery,
 - 4) foteliki samochodowe, wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - 5) boksy dachowe, torby, walizki,
 - 6) bagażniki i uchwyty przeznaczone zgodnie ze specyfikacją producenta do przewożenia sprzętu sportowego, w tym przewożony przy ich użyciu sprzęt sportowy.
3. **Bonus/Malus** – system określający poziom zniżki lub wyższości składki przysługującej właścicielowi lub użytkownikowi pojazdu z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
4. **Doubezpieczenie** – rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zwiększenia się wartości pojazdu lub w razie uzupełnienia sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania dokonywane w trakcie obowiązywania Umowy, o ile w Umowie nie wykupiono braku redukcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
5. **Jazda testowa** – posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego lub innego punktu sprzedaży.
6. **Jazda próbna** – posługiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
7. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych OWU. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
8. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
9. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU, należna Ubezpieczonemu w razie powstania szkody.
10. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWU.
11. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie pojazdu.
12. **Pojazdy** – pojazdy podlegające rejestracji w Polsce lub dopuszczone do ruchu stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, a także inne pojazdy napędzane silnikiem zasilanym z własnego źródła energii oraz przyczepy i naczepy.
13. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
14. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
15. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
16. **Redukcja sumy ubezpieczenia** – pomniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
17. **Suma ubezpieczenia** – ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości pojazdu w danym momencie trwania Umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT).
18. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU.
19. **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy, w wartości netto albo brutto w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia, określone na podstawie:
 - 1) norm czasowych naprawy pojazdu, określonych przez producenta i ujętych w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów/importerów pojazdu,
 - 3) średnich stawek za roboczo-godzinę stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące w sieci autoryzowanych stacji obsługi w miejscu rejestracji pojazdu, przekraczają 70% wartości rynkowej tego pojazdu z dnia szkody.

20. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia.
21. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
22. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto Umowę.
23. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
24. **Użytkownik** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu.
25. **Wartość pojazdu** – ustalona na dzień zawarcia Umowy wartość rynkowa pojazdu z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników uwzględnionych w systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów (Info-Ekspert, Eurotax). Wartość pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej ustala się na podstawie faktury zakupu tego pojazdu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło 6 miesięcy i w okresie tym pojazd nie uległ jakimkolwiek uszkodzeniu.
26. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** – okres eksploatacji pojazdu liczony (na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia) od daty pierwszej rejestracji dokonanej w roku produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu do roku pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Okres eksploatacji ustalony na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia pozostaje aktualny do końca okresu ubezpieczenia.
27. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń. Nie stanowią wyposażenia dodatkowego przedmioty obejmowane ochroną ubezpieczenia bagażu podróznego.
28. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględnione w wartości pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji pojazdu.
29. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy nie starsze niż 13 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Polski z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy kontynuowania Umów zawartych w Generali, oraz po opłaceniu dodatkowej składki;
 - 2) wyposażenie dodatkowe pojazdu,
 - 3) bagaż podróży przewożony w pojeździe.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) pojazdów typu SAM,
 - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- 3) pojazdów szynowych.

§ 4

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, całkowitym zniszczeniu lub kradzieży pojazdu (z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży motocykli) wraz z wyposażeniem podstawowym wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5-7, powstałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.
3. W chwili zawarcia Umowy, na wniosek Ubezpieczającego i z zastosowaniem zniżki w składce, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej mogą być wyłączone szkody polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia podstawowego.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. powstałe przed zawarciem Umowy,
2. powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie,
3. spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, a także przez osoby, z którymi wyżej wymienieni pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym,
4. powstałe wskutek kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
5. powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego kierowcę bez ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem,
6. powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego kierowcę, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
7. powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny,
8. powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny; wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których stan techniczny nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
9. w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd został kupiony w kredycie i Ubezpieczonym jest osoba, która dokonała tego zakupu, tj. kredytobiorca albo gdy Ubezpieczonym jest korzystający z pojazdu oddanego w leasing),
10. powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,

Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów - Autocasco

11. spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub bagaż lub skutek niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu,
12. spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
13. spowodowane podczas czynnego udziału pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp. oraz powstałe przy użyciu pojazdu przez osoby wymienione w ust. 3 w celu dokonania czynu zabronionego,
14. powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
15. eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśni, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
16. spowodowane działaniem energii jądrowej,
17. polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
18. polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
19. polegające na awarii,
20. powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
21. związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu,
22. powstałe w związku z wadliwym montażem instalacji gazowej,
23. polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, z wyłączeniem dewastacji,
24. powstałe wskutek przywłaszczenia w rozumieniu art. 284 kk.

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych,
 - 3) w trakcie ruchu pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 4) w pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
 - 5) w samochodach osobowych o nadwoziu otwartym (kabriolet),
 - 6) w pojazdach wynajmowanych za opłatą przez podmioty prowadzące wypożyczalnię pojazdów, a także w pojazdach użyczanych jako zastępcze przez serwisy naprawiające pojazdy.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 7

W przypadku kradzieży pojazdu Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek:

1. niezabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą lub braku wymaganych zabezpieczeń pojazdu określonych w niniejszych OWU i odznaczonych we wniosku o zawarcie Umowy,
2. wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów pojazdu, kluczy lub sterowników za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osoby przez niego uprawnionej do korzystania z pojazdu,

3. utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia kluczy lub sterowników, kart kodowych lub dokumentów pojazdu.

§ 8

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego właściwych środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów, sterowników i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 70 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – zainstalowanie jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego,
 - 2) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 70 000 zł do 250 000 zł (włącznie) – zainstalowanie dwóch różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 250 000 zł – zainstalowanie dwóch zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w tym systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów (monitorowania ruchu pojazdów), np. systemu GPS.
2. W odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka kradzieży jest dopełnienie przez Ubezpieczonego (lub osobę uprawnioną do użytkowania pojazdu) w momencie opuszczania pojazdu obowiązku zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, włączenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą i należytego zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu i wszystkich posiadanych przez właściciela/współwłaściciela/użytkownika pojazdu kompletów kluczy, kart kodowych, pilotów.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty dokumentów pojazdu, utraty lub uszkodzenia klucza/kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 9

Rozszerzenia i ograniczenia zakresu ubezpieczenia

1. W Umowie stosuje się udział własny w szkodzie w wysokości 10% ustalonego odszkodowania w szkodach spowodowanych przez osobę inną niż właściciel lub użytkownik pojazdu, która w dniu szkody nie ukończyła 25 lat, chyba że na wniosek Ubezpieczającego udział ten został wykupiony za określoną w obowiązującej taryfie zwykłą składkę, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się, gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna lub osoba fi-

Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów - Autocasco

zyczna, która nie ukończyła 25 lat, przy czym warunek wieku dotyczy wszystkich współwłaścicieli pojazdu.

3. Niezależnie od postanowień ust. 1, wyłącznie przy zawarciu Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, w Umowie można wprowadzić udział własny w szkodzie w wysokości 5%, 10% albo 20% ustalonego odszkodowania, skutkujący pomniejszeniem składki w wysokości określonej w obowiązującej taryfie składek.

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu wysokości odszkodowania zastosowanie ma procentowe pomniejszenie wartości części w wysokości uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą:

Rok eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
1	0%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	35%
7	40%
8	45%
9	50%
10 i więcej	55%

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, wraz z wypłatą odszkodowania suma ubezpieczenia przyjęta do ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 11

Wypożyczenie dodatkowe

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie wyposażenie dodatkowe pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie wyposażenie dodatkowe pojazdu o wartości przekraczającej 1000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia wyposażenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu wyposażenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury lub umowy sprzedaży, o ile od zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości wyposażenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień zawierania Umowy. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do wyposażenia przyjętego w Umowie).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.

6. W razie całkowitego zniszczenia lub kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wartości wyposażenia dodatkowego wynikającej z Umowy.

§ 12

Bagaż podróżny

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przewożonym w pojeździe bagażu podróżnym w bezpośrednim następstwie szkód spowodowanych w wyniku uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkodę powstałą w bagażu podróżnym maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego, w kwocie od 1000 zł do maksymalnie 5000 zł, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu bagażu podróżnego ustala się na podstawie faktury lub umowy sprzedaży, o ile od zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości poszczególnych elementów bagażu podróżnego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień zawierania Umowy. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu bagażu podróżnego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do bagażu przyjętego w umowie).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bagażu podróżnego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie całkowitego zniszczenia objętego ochroną ubezpieczeniową bagażu podróżnego odszkodowanie ustala się na podstawie wartości bagażu podróżnego wynikającej z Umowy.

§ 13

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w taryfie, wyłącznie w chwili zawarcia Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:
 - 1) odstąpienie od procentowego pomniejszenia wartości części w szkodach częściowych, o czym mowa w § 10 ust. 1,
 - 2) brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie, o czym mowa w § 10 ust. 2,
 - 3) utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy w szkodach całkowitych i kradzieżowych przez cały okres trwania Umowy, o ile:
 - a) przyjmowany do ubezpieczenia pojazd jest nie starszy niż 5-letni oraz jego wartość rynkowa w dniu zawierania Umowy nie jest większa niż 300 000 zł,
 - b) Umowa jest zawierana z rozszerzeniem ochrony, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i 2),
 - 4) opcję „110% sumy ubezpieczenia”, zgodnie z ust. 2, o ile:
 - a) przyjmowany do ubezpieczenia pojazd jest fabrycznie nowy,
 - b) Umowa jest zawierana z rozszerzeniem ochrony, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), 2) i 3)
2. Opcja „110% sumy ubezpieczenia” to dodatkowe świadczenie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w po-

lisie, maksymalnie do kwoty 10 000 zł, wypłacane w przypadku szkody całkowitej i kradzieży pojazdu.

3. Możliwość rozszerzenia ochrony, o której mowa w ust. 1 pkt 3) i 4), dotyczy wyłącznie samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

§ 14

Niezależnie od postanowień określonych w § 13, dopuszcza się możliwość doubezpieczenia w każdym momencie obowiązywania Umowy wg następujących zasad:

1. składka naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania rozszerzenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej pojazdu,
2. składka ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania Umowy,
3. składka za doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w Umowie formy płatności składki),
4. odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następującego po dniu opłacenia dodatkowej składki za doubezpieczenie,
5. podstawę naliczenia składki za doubezpieczenie po wypłacie odszkodowania stanowi kwota wypłaconego odszkodowania,
6. podstawą naliczenia składki za doubezpieczenie w razie zwiększenia wartości pojazdu jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu.

§ 15

Szczegółowe zasady rozszerzania zakresu ochrony ubezpieczeniowej określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.

§ 16

Zasady ustalania wartości pojazdu

1. Wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
2. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach lub programach Info-Ekspert lub Eurotax. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
3. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych w autoryzowanej sieci dealerskiej wartość pojazdu stanowi kwota określona na fakturze sprzedaży tego pojazdu. Wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej Umowy w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
4. Suma ubezpieczenia pojazdu odpowiada ustalonej na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z ust. 1-3, wartości pojazdu brutto, tj. uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu, suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej zgodnie z ust. 1-3 wartości pojazdu netto, tj. bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT.

§ 17

Zasady zawierania Umowy

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu oceny ryzyka wg zasad obowiązujących w Generali.
2. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia (w tym doubezpieczenia) następuje po:
 - 1) uzyskaniu informacji od Ubezpieczającego o dokumentach własności/pochodzenia pojazdu,
 - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu.
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym w autoryzowanej sieci sprzedaży danej marki, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.
4. Zawierając Umowę, Ubezpieczający obowiązany jest podać wszystkie informacje, o które został zapytany, umożliwiające ocenę ryzyka wg zasad obowiązujących w Generali.
5. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach okoliczności, o które Generali pytało przed zawarciem Umowy, w tym zmianie adresu zameldowania, zmianie wyposażenia pojazdu, dopisaniu do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela, uzyskaniu uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmałżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, szkodzie w pojeździe.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informację, o które został zapytany w formie pisemnej przed zawarciem Umowy.

§ 18

1. O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres 12 miesięcy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłaty składki lub jej raty, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 19

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
 - 1) wiek właściciela, współwłaściciela, użytkownika oraz okres posiadania przez nich prawa jazdy,
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakres ochrony,

Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów - Autocasco

- 4) strefa regionalna,
 - 5) wartość pojazdu,
 - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
 - 7) marka i model pojazdu,
 - 8) pojemność silnika,
 - 9) rodzaj pojazdu,
 - 10) okres eksploatacji pojazdu,
 - 11) sposób użytkowania pojazdu,
 - 12) sposób płatności składki,
 - 13) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Szczegółowe zasady ustalania składki, w tym warunki stosowania zniżek i zwyżek określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.
 4. Składkę wylicza się według strefy regionalnej obowiązującej w miejscu rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu, kredytu, stałe użytkownych poza obszarem, na którym pojazd został zarejestrowany, za zgodą Generali składkę można wyliczyć według strefy regionalnej obowiązującej w miejscu zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego.
 5. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy poda niezgodne z prawdą informacje mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
 6. O ile nie umówiono się inaczej, składka ustalana jest za cały okres ubezpieczenia i płatna jest z góry.
 7. W umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy dopuszcza się wyłącznie jednorazową płatność składki.
 8. W przypadku umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość opłaty składki w dwóch lub czterech równych ratach, których terminy płatności przypadają każdorazowo na początek okresów, których liczba zgodna jest z liczbą rat.
 9. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie, z zastrzeżeniem, że termin zapłaty składki przelewem może zostać ustalony najpóźniej na 14. dzień od daty zawarcia Umowy.
 10. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym albo dowodzie wpłaty.
 11. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
 12. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie kolejnej raty składki w terminie 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do jej opłacenia skutkuje ustaniem odpowiedzialności Generali z upływem wskazanego w wezwaniu terminu do jej zapłaty. Wezwanie powinno zawierać wskazanie skutków niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie.

§ 20

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia właściciela/użytkownika pojazdu, przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwyżki składki zgodnie z obowiązującymi w Generali zasadami Bonus/Malus.

2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia właściciela/użytkownika pojazdu ustala się na podstawie informacji podanych/załączonych we wniosku o zawarcie Umowy.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji, o których mowa w ust. 4, w bazie szkód i umów prowadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym w trybie art. 104 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
4. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy nie podał lub podał niezgodne z prawdą informacje dotyczące dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
5. W Umowie ubezpieczenia pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali – klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
 - 1) okresu posiadania umów ubezpieczenia autocasco,
 - 2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
 - 3) innych czynników wpływających na ryzyko właściciela/użytkownika pojazdu związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
6. W umowach będących kontynuacją umów zawartych w Generali – klasa Bonus/Malus uzależniona jest od klasy Bonus/Malus zastosowanej w kontynuowanej umowie ubezpieczenia autocasco oraz od liczby szkód zaistniałych w okresie ostatnich 12 miesięcy.
7. Wysokość zniżki wynikająca z liczby lat bezszkodowej jazdy może zostać uwzględniona maksymalnie do wysokości odpowiadającej liczbie pełnych lat posiadania prawa jazdy przez właściciela pojazdu, przy czym w przypadku kilku właścicieli pojazdu do ustalenia powyższego przyjmuje się tego współwłaściciela, który posiada prawo jazdy najdłużej.
8. Prawo do zniżek lub zwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nowego właściciela pojazdu.
9. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
10. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 21

Odstąpienie od Umowy

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

§ 22

Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowań,
 - 4) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że na podstawie podjętych z Generali ustaleń umówiono się inaczej,

- 5) w razie nieopłacenia raty składki w wysokości zapisanej w Umowie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 19 ust. 11 i 12,
 - 6) z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w przypadkach opisanych w niniejszych OWU.
2. Generali może ponadto wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym lub z ważnych powodów, tj. w związku z:
- 1) naruszeniem obowiązku określonego w § 17 ust. 5,
 - 2) naruszeniem obowiązku określonego w § 17 ust. 7.

§ 23

Zwrot składki

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj. w sytuacji gdy:
 - 1) nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego odszkodowania/odszkodowań,
 - 2) dokonano wypłaty odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia.

§ 24

Cesja praw z Umowy

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali w Umowie.
2. Rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 25

Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązana jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do kierowania pojazdem zobowiązana jest:
 - 1) zgłosić szkodę bezpośrednio w Generali, u uprawnionego przedstawiciela lub telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 343 343 lub 22 543 0 543 w godzinach od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania szkody na terytorium RP – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie,
 - b) w przypadku powstania szkody poza terytorium RP – nie później niż w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej,
 - c) w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia – nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty powzięcia

informacji o kradzieży, a w przypadku kradzieży powstałej poza terytorium RP – nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej,

- 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba że przedstawiciel Generali nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować: dane kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszożanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela/hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel/hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w ust. 2 pkt 1, powiadomić policję o:
 - a) kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące pojazdu, a w szczególności dokumenty zakupu pojazdu, których posiadanie zostało zaznaczone we wniosku o ubezpieczenie przy zawieraniu Umowy.
5. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona nie dopełniła obowiązków określonych w ust. 2-4, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

§ 26

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań - zasady ogólne

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej,

- 3) następcom prawnym Ubezpieczonego w razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nieposiadającej osobowości prawnej.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania za wiadomienia o zdarzeniu.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali prześle do Ubezpieczającego specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
6. Odszkodowanie za szkodę nie może być wyższe:
 - 1) w odniesieniu do pojazdu – niż wartość pojazdu z dnia zaistnienia szkody, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu, z zastrzeżeniem zapisów § 13 ust. 1 pkt 3) i 4) oraz § 16 ust. 3,
 - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego – niż wartość wyposażenia dodatkowego objętego ochroną ubezpieczeniową w dniu zaistnienia szkody, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego,
 - 3) w odniesieniu do bagażu podróжного – niż wartość bagażu objętego ochroną ubezpieczeniową w dniu zaistnienia szkody, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia bagażu podróжного,
 - 4) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych, uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów – niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w polisie, lecz nie więcej niż do kwoty 4000 zł lub równowartości tej kwoty w walucie obcej wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody.
7. Koszty, o których mowa w ust. 6 pkt 4), mogą dotyczyć wyłącznie:
 - 1) holowania uszkodzonego pojazdu do najbliższego dla danej marki pojazdu zakładu naprawczego lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, ewentualnie tymczasowego miejsca parkowania (o ile koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, np. Assistance); koszty te nie mogą przekroczyć kwoty 1000 zł lub równowartości tej kwoty w walucie obcej wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody,
 - 2) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu), jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali lub uprawnionego przedstawiciela Generali,
 - 3) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji,
 - 4) działań podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, chociażby okazały się bezskuteczne.
8. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
9. Wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o określone w niniejszych OWU udziały własne, chyba że przy zawarciu Umowy (i po zapłacie dodatkowej składki) umówiono się inaczej.
10. W przypadku zbiegu kilku udziałów własnych z różnych tytułów odszkodowanie pomniejsza się o sumę udziałów własnych, naliczając ją od wysokości ustalonego odszkodowania.
11. Każde wypłacone odszkodowanie, z wyłączeniem kosztów określonych w ust. 7, zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania, chyba że Umowa została rozszerzona o opcję „brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie”.

12. Jeżeli pojazd został ubezpieczony wg wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest wg wartości netto, bez uwzględnienia podatku VAT.
13. W przypadku powstania następnej szkody lub szkód przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią Generali dokonuje łącznego rozliczenia tych szkód. Wysokość odszkodowania za szkody, ustalona łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 6.

§ 27

Szkoda częściowa

1. Ustalenie wysokości odszkodowania z tytułu powstałej szkody następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem § 26 ust. 12, na podstawie:
 - 1) norm czasowych naprawy pojazdu, określonych przez producenta i ujętych w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawek za roboczogodzinę ustalonych wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby właściciela/użytkownika pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) kosztów części zamiennych ujętych w systemach Audatex lub Eurotax i ustalonych wg średnich cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów/importerów pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a) procentowego pomniejszania wartości części, o czym mowa w § 10 ust. 1, chyba że przy zawarciu umowy ubezpieczenia odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1),
 - b) współczynnika korygującego koszt części, o których mowa w ust. 1 pkt 3), w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów/importerów pojazdu:

Rok eksploatacji	% pomniejszania
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex i Eurotax, o których mowa w ust. 1 pkt 1), przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta/importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Po przedłożeniu Generali oryginałów faktur VAT dokumentujących poniesienie kosztów naprawy w wysokości przewyższającej sporządzoną wycenę Generali uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z przedłożonych faktur, nie więcej jednak niż do poziomu ustalonego na podstawie:

- 1) norm czasowych naprawy pojazdu, określonych przez producenta i ujętych w systemie Audatex lub Eurotax,
- 2) stawek za roboczogodzinę ustalonych wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby właściciela/użytkownika pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia (z uwzględnieniem stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi pojazdów),
- 3) cen części ujętych w systemach Audatex lub Eurotax, nie więcej jednak niż średnie ceny części dystrybuowane przez oficjalnych producentów/importerów pojazdu z uwzględnieniem procentowego pomniejszania wartości części, o którym mowa w § 10 ust. 1, chyba że przy zawarciu umowy ubezpieczenia odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1).
4. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest na podstawie ich faktycznego zużycia.
5. Potrąceń, o których mowa w § 10 ust. 1, nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, takich jak np. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń. Wyplata odszkodowania za te elementy uzależniona jest od ich zwrotu do Generali.
6. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
7. Użycie do naprawy pojazdu części lub zespołów innych niż zamontowanych fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
8. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwwkradzieżowych, których zamontowanie zostało odnotowane w dokumencie ubezpieczenia przy zawieraniu Umowy,
- 4) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy.
6. Generali nie odpowiada za szkody polegające na kradzieży pojazdu jego części lub wyposażenia, jeżeli Ubezpieczający nie przekaże Generali wszystkich dokumentów oraz posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, o których mowa w ust. 5, a których posiadanie zostało zaznaczone w dokumentach ubezpieczeniowych przy zawieraniu Umowy.
7. W przypadku kradzieży pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 5 pkt 1) i 4) oraz ust. 6.
8. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na kradzieży pojazdu od przeniesienia praw własności pojazdu na Generali, dostarczenia postanowienia o umorzeniu dochodzenia oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu.
9. Jeżeli skradziony pojazd lub jego część został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
10. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
11. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość odszkodowania zgodnie z § 27.

§ 28

Szkoda całkowita i kradzieżowa

1. W razie szkody całkowitej oraz powstałej na skutek kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, z uwzględnieniem zapisów § 13 ust. 1 pkt 3) i 4) oraz § 16 ust. 3.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie tego samego źródła wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu posiadających wartość handlową.
4. W przypadku zaistnienia warunków, o jakich mowa w § 13 ust. 1 pkt 3) oraz § 16 ust. 3, dla potrzeb ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą przyjmuje się wartość pozostałości wyliczoną na podstawie katalogu Info-Ekspert lub Eurotax z uwzględnieniem parametru „wartość rynkowa” równego stałej sumie ubezpieczenia.
5. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub jego części lub wyposażenia Generali uzależnia wypłatę odszkodowania od przekazania bezpośrednio do Generali, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - 2) karty pojazdu (o ile była wydana),
 - 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz posiadanych atestów/certyfikatów/świadectw

§ 29

Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są na zasadach obowiązujących przy rozliczaniu szkód powstałych na terytorium Polski.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex lub Eurotax wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 2 ust. 8) uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju,
 - 3) całkowitej naprawie pojazdu za granicą,
 - 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1000 euro.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.
7. Jeżeli przeprowadzona naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie

w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju koszty transportu pojazdu ponosi Generali w granicach określonych w § 26 ust. 7 pkt 1).
10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

§ 30

Postępowanie regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali co do pozostałej części.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia roszczeń przysługujących Generali i określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się tych praw. Jeżeli odszkodowanie zostało już wypłacone, Generali może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

§ 31

Postanowienia końcowe

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali związane z Umową powinny być składane na piśmie.

§ 32

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy.

§ 33

W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 34

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/2/10/2011 z dnia 26 października 2011 roku i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 grudnia 2011 roku.

Artur Olech



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Martin Vrba



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.